



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**La participación de padres de familia para mejorar el clima
institucional de una RED educativa de la Región La Libertad-2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Alayo Luján, Rosmery Luzmila (ORCID: 0000-0002-1553-0456)

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar dedico la presente investigación a Dios, a mis padres en el cielo por darme la fortaleza y sabiduría para desarrollar este trabajo.

A mi hija Andrea Rosmery Espinola Alayo, que es mi inspiración para seguir adelante en mi desarrollo profesional y personal, por comprenderme y sacrificar tiempo que debo dedicarle a ella para realizar los estudios y obtener un grado en mi formación académica, a toda mi familia que de alguna manera me apoyan en el logro de mis objetivos.

La autora

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por permitirme participar de esta Maestría en Administración de la Educación con la cual han contribuido en mi formación como docente. Agradecer también a los docentes de cada curso impartido que contribuyeron en mi aprendizaje; asimismo agradecer al Mg. Henry Villacorta Valencia por su orientación y enseñanza como asesor de esta investigación científica guiándome hasta la culminación de la presente. Agradecer a los expertos que validaron mi instrumento para recolectar la información y a todos los profesionales que participaron en las entrevistas con lo cual contribuyeron con sus conocimientos en nutrir esta investigación.

La Autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	v
Abstract	vi
INTRODUCCIÓN	1
MARCO TEÓRICO	4
METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística	13
3.3. Escenario de estudio	14
3.4. Participantes	15
3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de datos.....	16
3.9. Aspectos éticos.....	16
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
CONCLUSIONES.....	37
RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo de estudio analizar la participación de padres de familia en la mejora del clima institucional en una RED educativa de la región La Libertad – 2021, investigación cualitativo, se elaboró guías de entrevista semiestructuradas para cuatro participantes que son docentes y directoras de instituciones educativas unidocentes en zona rural. La información se trianguló en base al diseño fenomenológico y como resultados se obtuvo que la participación activa, organizada, armoniosa, colaborativa de padres de familia es favorable e importante para la convivencia escolar y el buen clima institucional. En el contexto de pandemia la participación de padres de familia es importante para el logro de aprendizajes en los estudiantes. La comunicación entre todos los integrantes de la comunidad educativa fortalece las relaciones interpersonales, soluciona conflictos y logra aprendizajes. La mala señal telefónica es obstáculo para una adecuada comunicación en zona rural así como el dedicar más tiempo a sus quehaceres agrícolas y no apoyar el desarrollo de las actividades de la Estrategia Aprendo en casa. Se concluyó que la participación de padres favorece y ayuda en la mejora del clima institucional al realizar una participación activa, democrática, cooperativa, organizada y colaborativa dentro de la institución educativa.

Palabras clave: participación, padres de familia, clima, conflictos, comunicación.

Abstract

The objective of the current research is to analyze the participation of parents in the improvement of the institutional environment in an educational NETWORK of the region La Libertad - 2021, with a qualitative approach, semi-structured interview guides were developed by four participants who are teachers and principal of single-teacher educational institutions in rural areas. The information was triangulated based on the phenomenological design and as a results, it was obtained that the active, organized, harmonious, collaborative participation of parents is favorable and important for school coexistence and a good institutional environment. In the context of a pandemic, the participation of parents' involvement is important for the achievement of learning in students. Communication between all members of the educational community strengthens interpersonal relationships, solves conflicts and achieves learning. The poor telephone signal is an obstacle for adequate communication in rural areas, in addition to dedicate more time to their agricultural tasks and not to support the development of the activities of "APRENDO EN CASA". It was concluded that parental participation favors and helps to improve the institutional climate by carrying out an active, democratic, cooperative, organized and collaborative participation within the educational institution.

Keywords: participation, parents, environment, conflicts, communication.

I. INTRODUCCIÓN

El clima institucional es alterado por las relaciones interpersonales vivenciadas en la institución, dificultando el avance de un trabajo colaborativo y competente. Los padres de familia son un pilar que refuerza el aprendizaje y ayuda en el mejoramiento de la gestión institucional, la misma que es positiva siempre y cuando los padres de familia participen de manera favorable ayudando a mejorar la calidad educativa. Los diferentes problemas de intervención que involucran a los padres de familia interfieren en el buen manejo del clima institucional.

Ministerio de Educación, en el artículo 7° de la ley N° 28628, define a la Asociación de Padres de familia como una organización estable de personas naturales, no busca enriquecimiento, legalmente reconocidos de derecho privado, tienen por objetivo promover la participación de los padres de familia o responsables de matrícula en el proceso educativo de los estudiantes. Participación es toda intervención realizada por un individuo ya sea manera individual o grupal, en torno a un asunto específico, por ser parte de algo. En tal sentido al hablar de participación de padres de familia nos referimos a una intervención organizada, planificada, estructurada y comprometida que tienen los padres de familia como asociación y de manera individual, como parte fundamental para lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes.

Ministerio de Educación (2017), define el clima institucional como: La percepción de la comunidad educativa, entorno a las condiciones de desenvolvimiento, y que se surge del tipo de relaciones sociales. Para Alves (2000), El clima institucional es lo percibido por los trabajadores de una realidad objetiva, un clima adecuado está definido por factores como: comunicación, respeto, valores, identificarse con el grupo, espacio agradable, aceptación y solidaridad entre los integrantes, enlazado a un sentimiento de satisfacción. Los padres de familia no tienen en cuenta estos factores y no tienen una participación adecuada según lo regula y establece su reglamento, afectando el buen clima en la institución.

La armonía del ambiente escolar dentro de las instituciones educativas es afectado por la inadecuada intervención de los padres de familia, esto se ve reflejado en los problemas entre estudiantes por rivalidades de sus padres, faltas de respeto a los docentes y directores, denuncias a los docentes y directores, cada año se viene incrementando el informe de casos en el portal SISEVE, desde el 2013 hasta mayo del 2019 se reportaron 26446 casos de violencia, a nivel nacional, siendo un 53% entre estudiantes y un 46% por parte del personal de la institución educativa a los estudiantes. En el contexto que vivimos por la pandemia se registró 511 sucesos de violencia en el portal SISEVE en el año 2020 durante el estado de emergencia. Las principales personas que reportan estos actos de violencia en el nivel inicial y primario son los padres de familia. De lo mencionado podemos decir que el clima institucional se ve afectado por los casos de agresión que se dan en la institución educativa, generando un rompimiento de relaciones interpersonales y obstaculizan una buena intervención de los padres de familia dentro de la comunidad educativa.

En las instituciones educativas la participación de los padres de familia antes de la pandemia era mínima, debido a la desinformación y desinterés para cumplir sus funciones con la institución educativa y el aprendizaje de sus hijos e hijas, dejaban a los docentes como únicos responsables de la educación integral de los estudiantes. Debido a la pandemia se dieron cuenta de lo importante de su participación en la educación así como de convivir en un clima armonioso para obtener mejores resultados educativos.

UNESCO (2012), resalta la importancia del clima escolar, debido a la existencia de una relación inmediata entre buenas condiciones de este aspecto y los aprendizajes. La conexión entre el clima institucional y el logro de aprendizajes es evidente, un estudiante no puede desarrollar sus habilidades en medio de un ambiente negativo, de conflicto, y sin apoyo familiar.

El clima escolar en las Instituciones educativas será favorable si la participación de los padres de familia en la comunidad educativa es más activa y positiva, de lo contrario el progreso de la institución educativa se verá perjudicada en el logro de sus objetivos a causa del ambiente hostigador y la deficiente participación de la comunidad educativa.

En las instituciones educativas de la Región La Libertad se observa una deficiente participación de la comunidad educativa, originando y evidenciando un clima institucional hostigador y estresante, obstaculizando el logro de los aprendizajes y el progreso educativo, el rol del padre de familia es muy importante para lograr los aprendizajes de sus hijos e hijas. Por ello se plantea el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera la participación de padres de familia mejora el clima institucional de una RED educativa de la Región La Libertad – 2021? Esta investigación se justifica en lo fundamental que es la participación organizada, activa y colaborativa de los padres de familia para tener un clima institucional armonioso que permita el logro de los aprendizajes y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En relación al Objetivo general del presente trabajo de investigación es analizar la participación de padres de familia en la mejora del clima institucional de una RED educativa de la región La Libertad – 2021. Se considera los siguientes objetivos específicos. 01. Describir las formas de participación de los padres de familia en una institución educativa. 02. Describir los intereses de los padres de familia en una institución educativa. 03. Analizar las obligaciones de los padres de familia en una institución educativa. 04. Describir la resolución de conflictos en una institución educativa. 05. Describir la convivencia escolar en una institución educativa. 06. Describir la efectividad de la comunicación en una institución educativa.

II. MARCO TEÓRICO

En las investigaciones previas, a nivel internacional encontramos en Colombia, Flórez, Villalobos y Londoño (2017) en su investigación sobre: El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: del compromiso a la necesidad concluye que: El actuar de la familia en mutuo acuerdo con la escuela buscando lograr un mismo objetivo, pretende la creación y promoción de nuevas políticas educativas partiendo de la institución, con la finalidad de reorganizar la participación de la familia en la institución educativa y originando mayor intervención en la formación y promoción de estudiantes que ponen empeño en aprobar los grados que cursan, teniendo de conocimiento de las barreras existentes como el nivel cultural y económico de los padres, poco conocimiento de los procesos educativos que se desarrollan dentro de la institución por parte de los padres o familiares, de la misma manera las suposiciones que hacen los docentes, los débiles medios de participación entre los padres y la institución educativa, demasiada delegación funciones de las familias a la escuelas, relaciones negativas, las que pueden mejorar mediante el fortalecimiento del vínculo y las relaciones entre ambas.

México, Mendoza y Barrera (2018), en su trabajo, Gestión de la Convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres, investigación descriptiva, con la finalidad de conocer la impresión de los padres de familia en torno a las estrategias para solucionar episodios del comportamiento violento de los estudiantes y el interés que reciben. Participaron 150 padres de familia que fueron elegidos al azar (126 mujeres y 24 varones) de 50 escuelas públicas, el instrumento usado fue Cuestionario en la Convivencia Escolar. El muestreo es de 295 padres que manifestaron alguna queja referida a la convivencia de sus hijos e hijas con sus pares. Para responder con el objetivo clasificaron a los padres de familia según el tipo de atención que reciben en la institución educativa: atención que reciben sus hijos al ser molestados por otro compañero, atención que reciben los padres de familia al presentar una queja, de violencia entre estudiantes y los procedimientos que ejecuta la

institución educativa para solucionar los conflictos entre estudiantes. En los resultados se evidencia un 57% de padres de familia satisfechos y un 43% de padres de familia que se muestran insatisfechos, este último grupo manifiesta que no reciben notificación alguna por escrito cuando sus hijos están involucrados en algún conflicto, no se responsabilizan del daño cuando su hijo es el que causa daño y tampoco se les invita a talleres orientados a dar información y obtener una mejora en la convivencia escolar. En sus conclusiones encontramos que los padres de familia más involucrados y participativos en la solución de conflictos son los de grupo satisfecho, ellos asumen y reparan el daño que genera sus hijos e hijas. En el grupo de los padres de familia insatisfechos perciben que la atención que les dan las autoridades de la institución ante no es la adecuada cuando sus hijos están en conflictos, no reciben una notificación por escrito del comportamiento conflictivo que presenta su hijo e hija. También concluyen que son muy pocos los padres de familia que son invitados de participar en escuela para padres. La gestión en las instituciones educativas para ser efectiva implica hacer uso de la información que se recolecta a través de los diferentes instrumentos como encuestas, evaluaciones diagnósticas, esto les ayudara a tomar decisiones e implementar acciones para mejorar la convivencia escolar.

Dentro de los estudios a nivel nacional tenemos a: Goicochea y Matos (2019), con su trabajo titulado Plan de Fortalecimiento en el Compromiso Educativo en Padres de Familia, nivel primaria en una Institución Educativa pública, Parcoy, provincia de Pataz – La Libertad, de tipo explicativa experimental, muestra de 18 padres de familia, como instrumento utilizo el cuestionario, llegando a concluir que el plan de fortalecimiento tiene influencia en el compromiso educativo de los padres de familia. El plan de fortalecimiento tiene influencia en el aspecto capacitación del compromiso escolar de los padres de familia. El plan de fortalecimiento tiene influencia en el aspecto familiar y escuela del compromiso educativo de los padres de familia. El plan de fortalecimiento

tiene influencia en lo referido a familia y aprendizaje del compromiso educativo de los padres de familia.

Lima, Ochoa (2018), es su trabajo: Participación de los Padres de Familia como Corresponsables de la Educación de sus hijos, investigación descriptiva simple, se determinó: 1. Los padres de forma medida muestran preocupación por unos aspectos como verificar y apoyar a diario en las tareas a sus hijos, cumplir con la solvencia económica para la educación, concurrir a las asambleas de padres de familia, contribuir de forma voluntaria para mejorar la institución educativa, motivar los logros de los hijos y en especial conservar una condición estable en la operatividad del hogar. 2. En el proceso de aprendizaje integral del educando, participan los padres, docentes y agentes de la institución, contando con una comunicación eficiente entre los padres de familia y la institución educativa. 3. Se determinó que los padres de familia colaboran e interceden desde el hogar en las actividades educativas, orientados y asesorados por el docente. 4. Se identificó poca intervención de padres en la institución educativa para tomar decisiones, y escaso conocimiento de los principios y normas educativas. 5. No existe un compartir de conocimientos por parte de los padres de familia hacia los estudiantes y es poca su participación de forma voluntaria en las actividades desarrolladas fuera del horario de clases.

Dentro de las teorías más resaltantes que nos hablan de la participación de los padres de familia encontramos a Vogels (2002), quien en sus concepciones referido a la intervención de los padres de familia en las instituciones educativas, nos hace referencia a la participación como consumidores, clientes, participantes y socios, esto según el interés que tengan los padres de familia en el logro de aprendizajes de sus hijos e hijas. Consumidores: si ven a la educación como un producto, el cual si no es del agrado se busca otro mejor, elegir la mejor institución educativa. Cliente: los padres consideran a los profesores como los expertos y los hacen responsables de la educación. Participantes: las familias tienen iniciativas, plantean propuestas, se involucran en la educación y participan de manera coordinada con los docentes. Socios: Se evidencia una

máxima participación de las familias, la institución educativa brinda alternativas de participación a los padres de familia. Estas formas de intervención están presentes en todas las instituciones educativas, siendo la mejor alternativa la participación como socio ya que esta ayuda al desarrollo educativo de los estudiantes.

La teoría de las esferas de influencia, Epstein (2001), en torno a la participación de las familias en la educación, nos hace referencia a seis propuestas de participación que ofrece la institución educativa a los padres. 1. Ayuda a los padres, cuando se le brinda un apoyo en la formación de sus hijos e hijas. 2. Comunicación, la institución ayuda a potenciar la comunicación y dialogo entre docentes y padres de familia. 3. Voluntariado, incentivar la intervención voluntaria de los padres de familia en las actividades dentro y fuera de la institución educativa. 4. Aprendizaje en casa, el hogar es una continuidad de la escuela. 5. Toma de decisiones, los padres promueven la intervención de los estudiantes en las asociaciones estudiantiles, así como ellos participan en los comités de padres de familia. 6. Colaboración con el entorno, relación entre instituciones educativas y contexto sociocultural cercano para completar la formación que se brinda en la institución educativa.

La Asociación de Padres de Familia - APAFA forma parte de los individuos jurídicos, sin objetivos de enriquecerse. La mencionada asociación no es una organización cualquiera, es de forma especial por estar regulada por la ley N° 28628 y su normatividad de carácter especial que es el DS N° 004-2006-ED, donde se especifica el Reglamento General de Asociaciones de Padres de Familia de las Instituciones Educativas Públicas.

Para una adecuada participación en la institución educativa, los padres de familia, deben de conocer las normas que regulan su participación y los documentos de la institución en los que se especifica sus deberes y derechos. Dentro de las atribuciones que le asigna la ley N° 28628, que regula su intervención como Asociación de Padres de Familia, tenemos:

- a) Participar del desarrollo educativo de los educandos procurando en

todo momento la igualdad para todos. b) Colaborar en las actividades programadas de la institución, impulsando un clima educativo adecuado para el logro, de aprendizajes. c) Velar por la mejora e implementación de los servicios educativos. d) Tramitar la implementación de programas de apoyo que aporten al bienestar de los estudiantes. e) Percibir información relacionada al desarrollo de la institución educativa. f) Constatar la distribución oportuna del material educativo. g) Informar a los órganos superiores las irregularidades que encuentre en la institución educativa. h) Participar de los diferentes comités que solicitan las instancias superiores como tenemos, comisión de gestión de riesgo ante el desastre, comité de vigilancia, comité de mantenimiento, comité veedor, entre otras funciones como brindar información, velar por la educación de calidad, que están especificadas en la ley. De igual modo los padres de familia tienen participación mediante su representante del Consejo Educativo Institucional.

El estado peruano en la ley 28628, especifica los derechos que tienen los padres de familia dentro de la institución educativa, dentro de los cuales tenemos: elegir una institución educativa y participar de los periodos de aprendizaje de sus hijos e hijas, recibir información que requiera sobre los logros de sus hijos, participar de la Asociación de padres de familia así como en los diferentes comités formados dentro de la institución, fiscalizar la gestión de APAFA y realizar las denuncias que considere necesarias si encontrara irregularidades, ser atendido por el personal que requiera dentro de los horarios de atención al público, participar en la gestión, elaboración e implementación de los documentos de gestión en los que compete su participación, planificar y desarrollar con los miembros de la institución educativa, campañas en beneficio de los estudiantes. En muchos casos el desconocimiento de estos deberes y derechos por parte de los padres de familia son causante de conflictos y poca participación dentro de la institución educativa, afectando el clima de la institución. Cada institución educativa elabora su Reglamento Interno teniendo en cuenta las especificaciones de la ley para regular la participación de padres de familia según las particularidades de cada institución.

Ministerio de Educación (2013), en su guía Aprendiendo a Resolver Conflictos en las Instituciones Educativas menciona las actitudes que presentan los padres de familia que pueden ocasionar situaciones de conflicto, entre las más frecuentes tenemos: entorpecer el desempeño docente en los diferentes escenarios en donde se desenvuelve, otorgar recompensa monetaria u obsequios para que sus hijos sean tratados de forma especial por los docentes, no desempeñar las funciones que le competen al asumir cargos en la institución educativa, no brindar un balance económico o evadir sanciones, promover donaciones para beneficio personal haciendo uso del cargo que tiene dentro de la institución educativa, realizar cobros exagerados y fuera de ley por concepto de APAFA durante la matrícula, aumentar el valor de las obras ejecutadas, manifestarse negativamente sin propiciar el diálogo sobre aquello con lo que no están de acuerdo. Estable las actitudes positivas que pueden desarrollar dentro de la institución que favorecen al buen clima, entre las cuales tenemos: conocer y respetar las funciones de todos los miembros de la comunidad educativa, participar activamente para mejorar los servicios educativos ofrecidos por la institución, promueve el diálogo y acciones de tolerancia en situaciones de conflicto, respetan la vida privada de todos y educan a sus hijos en la práctica de valores y respeto a los demás, emiten sus opiniones y aportes en los momentos oportunos y apropiados, asume con eficiencia los cargos que asume. No solo son las acciones de los padres de familia las que ocasionan situaciones de conflicto, hay actitudes también en los docentes y directores, que interrumpen el clima institucional. MINEDU nos hace referencia que se debe buscar resolver los conflictos sin llegar a la violencia ya que esta puede malograr la comunicación entre las personas de la comunidad educativa, así como disminuir la disposición de las personas a escuchar y respetar el punto de vista de la otra parte, afectando a todo el grupo educativo.

Las relaciones que se pueden dar entre los padres de familia y la comunidad educativa depende de la intención de estas: Pueden ser de

contribución, colaboración, si se respetan los derechos de todos, si se orienta al diálogo para solucionar los conflictos. (MINEDU, 2013).

Litwing y Stringer (1968). En su teoría mencionan al Clima Organizacional como: conjunto de características del entorno laboral que pueden ser percibidos de manera directa o indirecta por los trabajadores y que influye en su comportamiento. Estos autores buscan explicar el comportamiento de los sujetos dentro de una organización y lo importante que es conocer los aspectos que la modifican. Estos mismos autores nos presentan nueve dimensiones que ayudan a comprender el clima laboral en una organización y el comportamiento de quienes lo conforman, 1. Estructura, en relación con todo lo formal: políticas, obligaciones, jerarquías, políticas y regulaciones. 2. Responsabilidad, involucra un gran compromiso con el trabajo, tomar propias decisiones. 3. Recompensa, estímulos por el desarrollo de un buen trabajo. 4. Riesgo, desafíos y retos con la finalidad de lograr objetivos. 5. Apoyo, espíritu de ayuda. 6. Calor, percepción de un ambiente agradable ante las buenas relaciones. 7. Conflicto, aceptación de ideas diferentes y la predisposición a solucionar los problemas. 8. Estándares de desempeño, atención en las normas de desempeño y en comprender las metas explícitas e implícitas. 9. Identidad, sentirse parte de una organización. Estas dimensiones las debemos tener en cuenta para analizar nuestro clima institucional y el comportamiento de cada integrante de la institución. Con la identificación de cada una de ellas nos ayudará a mejorar las relaciones interpersonales de toda la comunidad educativa así como su participación dentro de la institución educativa. Para nuestro trabajo de investigación nos sirve para percibir la participación y comportamiento de los padres de familia.

En una institución educativa existen diversos elementos que se deben tener en cuenta para desarrollar un clima favorable para el trabajo participativo de los padres. Palma (2004), en su estudio nos menciona cinco factores que ayudan a definir el clima laboral: 1. Supervisión, los trabajadores perciben la participación de los superiores, una supervisión favorece el desarrollo siempre que el superior apoye y guíe el trabajo. 2.

Comunicación, perciben con fluidez, claridad, coherencia y precisión de la información necesaria para el desarrollo de la institución. 3. Condiciones laborales, en este aspecto se adquiere información sobre los elementos que proporciona la institución para desarrollar un trabajo eficiente y oportuno. 4. Autorrealización, referido a las posibilidades que siente el trabajador para su desarrollo personal y profesional. 5. Involucramiento laboral, es el compromiso que tiene el integrante de la institución identificándose con los valores para brindar un mejor servicio.

Debemos comprender entonces que el clima institucional no se basa en el conocimiento teórico, esto va mucho más allá, está orientado en la práctica de las habilidades para un buen entendimiento comunicativo y de la comprensión de las diferencias personales que cada ser posee, el buen clima está orientado en la igualdad de trato para todos, un trato amable, comprensivo entre el que dirige la institución y sus trabajadores, el de poder sentirse parte de algo.

Schein (2009), nos presenta 5 condiciones indispensables para crear un clima propicio dentro de la institución educativa: 1. Promover una comunicación favorable. 2. Motivar la creatividad y disponibilidad para desarrollar cambios pertinentes. 3. Propiciar que las personas se identifiquen y asuman un compromiso institucional. 4. Forjar un clima de colaboración y libre de amenazas. 5. Reinventar la organización, conforme a los cambios sociales y políticos, buscando lograr los objetivos institucionales. Se puede decir que una buena comunicación es un factor indispensable que debemos manejar para mejorar nuestro clima laboral, el mismo que debe ser flexible a los cambios que surgen en día a día, cada miembro de la comunidad educativa debe identificarse con ella para el logro de los objetivos trazados y la práctica de un trabajo cooperativo.

Las relaciones interpersonales desarrolladas entre los miembros de la comunidad educativa, cuando son afectadas por diferentes conflictos, interrumpen el desarrollo armonioso y democrático del clima institucional. MINEDU (2013), en su guía: Aprendiendo a Resolver Conflictos en las Instituciones Educativas se refiere al conflicto como una forma de

competir entre personas o grupos que perciben información de diferentes puntos de vista. Estas diferencias de ideas son constantes entre los padres de familia de las instituciones educativas y demás agentes educativos. Es importante mencionar que el conflicto no siempre será negativo, en algunas ocasiones es constructivo.

Al buscar un clima institucional adecuado, es necesario tener en cuenta las estrategias que utilizarán para la solución de conflictos. En el reglamento de la ley N° 29712, ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, propone criterios a tener en cuenta para las medidas correctivas de presentarse conflictos entre los estudiantes, estos mismos criterios se deben tomar en cuenta para toda la comunidad educativa. Toda medida correctiva debe ser clara y oportuna, reparadora y formativa, respetuosas de la integridad de las personas, proporcionales a la falta cometida, establecidas por la comunidad educativa, promover la convivencia democrática, entre otros. En el artículo 3° del reglamento de la ley N° 19712, define como medidas correctivas a las acciones que buscan orientar la formación y el cambio de comportamientos inapropiados en estudiantes y demás integrantes de la comunidad educativa, respetando la dignidad y sin vulnerar los derechos como seres humanos. Las estrategias que se utilicen para solucionar los conflictos en las diferentes relaciones que se dan en la comunidad educativa implican el uso del dialogo, en muchos casos es necesario la mediación y negociación; deben motivar a los involucrados a responsabilizarse de las consecuencias que pueden traer sus acciones, se busca comprender las causas de su comportamiento para cambiarlo y reparar los daños causados con sus acciones, reparar las relaciones que se afectaron.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación:

La investigación es de tipo básica, para Mc Millan y Schumacher (2005) la investigación básica es la que se encarga de conocer y explicar un principio básico o una generalización. Indaga una teoría sin la finalidad de emplear sus resultados a problemas prácticos; por lo que en la investigación se buscó obtener un conocimiento mayor sobre como la participación de los padres de familia mejora el clima institucional de una RED educativa de la Región La Libertad-2021.

Para este trabajo se utilizó el diseño fenomenológico según Taylor y Bogdán (1984), es el estudio de acontecimientos sociales desde la visión de los actores sociales. Para esta investigación se consideró la experiencia de los expertos referido a la participación de los padres de familia en la mejora del clima institucional.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorista

CATEGORÍA 1: Participación de padres de familia

Definición conceptual: Participación de padres de familia es la intervención organizada, planificada, estructurada y comprometida que tienen los padres de familia como asociación y de manera individual, como parte fundamental para lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes.

Definición operacional: Se recogió la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada mv2021 conformada por 9 preguntas relacionadas a la categoría participación de padres de familia.

Subcategorías: participación de padres de familia, intereses de los padres de familia, obligaciones de los padres de familia.

CATEGORÍA 2: Clima Institucional

Definición conceptual: La percepción de la comunidad educativa, entorno a las condiciones de desenvolvimiento, y que se surge del tipo de relaciones sociales. MINEDU (2017).

Definición operacional: Se recogió la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada mv2021 conformada por 9 preguntas relacionadas a la categoría clima institucional.

Subcategorías: Efectividad de la comunicación, resolución de conflictos, convivencia escolar.

3.3. Escenario de Estudio:

El presente estudio se realiza dentro de una coyuntura que aqueja actualmente a todo el mundo que es la pandemia de la COVID 19, debido a las restricciones actuales las entrevistas a los expertos se realizaron usando la plataforma online Zoom.

Ante las nuevas estrategias de educación a distancia implementadas por el gobierno, los padres de familia se volvieron parte fundamental para dar continuidad a los aprendizajes de sus hijos e hijas. Ante esta nueva modalidad de estudio si los padres de familia no se involucran en la educación los estudiantes no presentan avance alguno, es muy importante que tanto padre, docente y estudiante mantengan una buena comunicación y adecuado clima de trabajo para poder tener logros en los aprendizajes.

En la educación presencial si el padre de familia no quería tener contacto con los demás integrantes de la comunidad educativa bastaba con no asistir a la institución educativa, no le interesaba mejorar el clima institucional, en el contexto actual, se dio cuenta lo importante de su participación, la convivencia escolar, tener relaciones armoniosas, estar en constante comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y lo favorable que es desenvolverse en un clima armonioso. Pero aún le falta

comprender lo importante que es su participación para el logro de los objetivos de la Institución Educativa y comprometerse con ellos.

3.4. Participantes

En esta investigación se tomó como participantes a cuatro especialistas que cumplen la función de directoras y docentes en instituciones educativas unidocentes en zona rural, las mismas que forman parte de la RED educativa institucional “Maestras Innovadoras” perteneciente a la UGEL Otuzco, con conocimiento de la participación de los padres en el clima institucional con lo cual se pudo ver la influencia que existe de la primera variable en la segunda variable.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnicas:

Entrevista: Para esta investigación se utilizó este instrumento como mecanismo para recolectar la información, se realizó la entrevista entre el investigador y los 4 participantes; para el cual se planteó preguntas relacionadas a cada categoría, las mismas, que ayudaron a establecer como la participación de los padres de familia mejora el clima institucional.

3.5.2 Instrumentos:

Guía de entrevista: Para esta investigación las 18 preguntas se elaboraron con anticipación, de acuerdo con el cuadro de sistematización de las 2 categorías, en las cuales se tuvo en cuenta el marco teórico, marco conceptual, marco normativo de esta investigación, estas interrogantes son abiertas, siguen una secuencia lógica para obtener mayor información de las 6 subcategorías, esto permitió contribuir sustancialmente en la investigación, se aplicaron a los especialistas en una entrevista grabada que permitió la claridad de la misma.

3.6 Procedimiento

Se utilizó una entrevista que fue validada por el juicio de expertos, la que se realizó con el consentimiento de las personas entrevistadas, el medio por el cual se realizó fue la plataforma virtual zoom, la información recaudada fue transcrita para la comparación de datos e información.

3.7 Rigor Científico

Se recabó información verdadera que se obtuvo de los participantes buscando siempre la credibilidad mediante la triangulación de la información, para que el presente trabajo de investigación cumpla con los criterios de rigor científico.

El contenido del presente trabajo de investigación servirá de referencia teórica para futuros trabajos, además, siendo la base cualitativa, se describió y trabajó con la técnica de la entrevista, el instrumento es una guía de entrevista semiestructurada. Por último la confirmabilidad se demostró mediante la triangulación de la información que se obtuvo de las entrevistas por cada participante, concluyendo con una interpretación que sirvió para los resultados.

3.8 Método de análisis de Datos

El análisis de la información se realizó mediante la codificación y categorización, se estuvo en constante revisión para evitar la repetición o acumulación de información innecesaria.

3.9 Aspectos Éticos

El presente trabajo de investigación se realizó teniendo en cuenta la normatividad vigente referida a la investigación, se realizó las citas correspondientes de cada autor, respetando así la autoría de cada trabajo que se tiene como referencia.

Cada uno de los especialistas fue informado de su función como participante y de la finalidad del trabajo, para hacer uso de la información brindada, firmaron un documento de autorización.

La información que se brinda en la investigación es verdadera y tiene fines netamente orientados a la mejora educativa.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de realizar la desgravación de las entrevistas, se realizó la elaboración de las matrices de triangulación por subcategorías, alcanzando en ellas datos principales, opiniones o conceptos manifestados por los entrevistados en cada una de las respuestas a las interrogantes referidas a cada subcategoría.

Referido al objetivo 1 de esta investigación que pertenece a la subcategoría participación de los padres de familia preguntó lo siguiente: ¿Describa como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos? Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes? Del resumen de las respuestas en la matriz de triangulación, que figura como anexo 4 se halló lo siguiente: Las cuatro entrevistadas coinciden que la participación de los padres de familia se da en cuanto al apoyo que puedan dar a sus hijos en el proceso educativo en la educación a distancia. El E1 y E4 coinciden al mencionar que los padres de familia dedican tiempo a sus labores agrícolas y que por esto no dedican el tiempo necesario para el apoyo de sus niños y niñas. E1 menciona que los padres de familia dejan la responsabilidad de la educación a los docentes. E2. Opina que en la estrategia Aprendo en Casa, su apoyo es fundamental. E3. Menciona que la participación de los padres de familia en el proceso educativo es muy activa, están muy involucrados con todas las actividades programadas, con esta participación obtienen mejores resultados. E4. Observa que la participación de los padres de familia en el proceso educativo es mínima debido a la poca señal telefónica, así como también señala que necesita del apoyo de los padres de familia para que el trabajo con las tabletas y material educativo permita el logro de aprendizajes. De igual manera se preguntó: ¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa? Al resumir las respuestas se halló lo siguiente: Las cuatro entrevistadas coinciden que la organización y participación de los padres de familia permite obtener las metas y objetivos trazados en la institución educativa. Las E1

y E3 Opinan que permite tomar mejores decisiones. E2. Menciona que con su participación en las diferentes reuniones, actividades programadas y de los avances que se les brinda en cuanto al logro de los aprendizajes, permiten tomar decisiones a favor de la institución educativa. E3. Hace mención que cuando los padres de familia participan de manera activa permite tomar oportunas decisiones para lograr los objetivos. E4. Opina que si los padres de familia están organizados y participan del trabajo de la institución educativa, los resultados son mucho mejores.

Otra de las preguntas que se realizó fue: ¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional? Al resumir las respuestas se obtuvo lo siguiente: La E2, E3, y E4 concuerdan en que debe haber comunicación para una buena participación de los padres de familia. E1. Manifiesta que nos relacionamos en primer lugar en la familia y luego con la comunidad, de estas relaciones logramos sacar el máximo provecho, en especial en la familia que es la primera escuela donde se adquiere los valores, creencias, conceptos y actitudes con la finalidad de vivir en armonía. E2. Opina que el clima institucional es muy importante, hay relaciones mutuas, en la participación de los padres de familia. E3. Menciona que con la participación de los padres de familia el clima institucional será mejor, armonioso, democrático, habrá mejores relaciones, sin discusiones dentro de la comunidad educativa. E4. Opina que cuando hay un trato amable y con respeto, el clima va a ser saludable y favorable para trabajar y cumplir con nuestros objetivos institucionales, existirá una buena convivencia.

Se concluye que la participación de los padres de familia es fundamental en el logro de los aprendizajes de los niños y niñas en este tiempo de pandemia que se viene realizando una educación a distancia, este apoyo debe ser activo, deben involucrarse en el proceso educativo, disponer de tiempo, incluso dejar de lado sus labores agrícolas para apoyar en el desarrollo de las actividades programadas en la estrategia Aprendo en Casa. La participación y organización de los padres de familia de manera

activa permite tomar oportunas y mejores decisiones a favor de la institución educativa para lograr los objetivos, metas y actividades planteadas en el plan anual de trabajo de la institución educativa, los resultados serán mucho mejores, si muestran indiferencia esto no se logrará. El primer entorno donde nos relacionamos y primera escuela es la familia, ahí adquirimos valores, creencias, conceptos y actitudes buscando vivir en armonía, para luego relacionarnos a nivel de la comunidad. Las relaciones mutuas, la buena comunicación, el trato amable, el buen entendimiento en la participación de los padres de familia ayuda que el clima institucional sea saludable, armonioso, democrático, con buena convivencia, mejores relaciones, sin discusiones y favorable para trabajar en el cumplimiento de los objetivos.

Lima, Ochoa (2018), es su trabajo: Participación de los Padres de Familia como Corresponsables de la Educación de sus hijos, determinó: Los padres de forma mesurada muestran preocupación por unos aspectos como verificar y apoyar a diario en las tareas a sus hijos, concurrir a las asambleas, contribuir de forma voluntaria para mejorar la institución educativa, motivar los logros de los hijos, los padres de familia colaboran e interceden desde el hogar en las actividades educativas, orientados y asesorados por el docente.

Epstein (2001), en torno a la participación de las familias en la educación, nos hace referencia a seis propuestas de participación que ofrece la institución educativa a los padres. 1. Ayuda a los padres. 2. Comunicación. 3. Incentivar la intervención voluntaria. 4. Aprendizaje en casa. 5. Toma de decisiones, participación en comités. 6. Colaboración con el entorno, para completar la formación que se brinda en la institución educativa.

Opino que participar de manera activa, colaborativa y organizada de los padres de familia en la institución educativa en el contexto de pandemia que vivimos se enfoca especialmente al logro de aprendizajes de sus hijos e hijas y en las desarrollo de las actividades de la estrategia Aprendo en Casa, esto requiere de disponer de tiempo, en las zonas

rurales es algo más difícil por tener que dejar sus labores de sustento, debe existir una relación continua entre los padres y docentes para dar continuidad a lo que se enseña y lograr los objetivos propuestos.

Con respecto al objetivo 2 de esta investigación que pertenece a la subcategoría intereses de los padres de familia se les preguntó lo siguiente: ¿Cómo recogen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia? Al resumir las respuestas se halló lo siguiente: E1, E2 y E3 concuerdan en el uso de las llamadas telefónicas para recoger los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia. E1 y E3 También hacen uso de los mensajes de texto y del WhatsApp. E1. Menciona que en algunas ocasiones realiza las video llamadas que son muy pocas debido a la mala señal telefónica. E2. Menciona que recogen los intereses mediante la comunicación que hay con los padres de familia. E3. Menciona que es importante tener en cuenta las necesidades e intereses de los padres de familia. E4. Menciona que recoge los intereses de los padres de familia mediante una entrevista sobre sus intereses, necesidades y demandas tanto de los estudiantes como de los padres de familia, lo que les permite asumir compromisos. De igual manera se preguntó: ¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa? Al resumir las respuestas se obtuvo lo siguiente: E1. Opina que los principales motivos son cuando la directora los cita, para ver el progreso escolar de los estudiantes, para jornadas de reflexión para asumir compromisos, participación en actividades extracurriculares como escuela para padres. E2. Opina que los motivos de las visitas de los padres de familia son para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, para ver el avance o el progreso de sus hijos en el desarrollo de los aprendizajes que estamos dando mediante el WhatsApp o por radio. E3. Opina que los principales motivos son algunas dudas en las actividades de los estudiantes, preguntas sobre las actividades a realizar en nuestro plan de trabajo, por la orientación necesaria referida a los medicamentos y las medidas que deben tomar para prevenir esta enfermedad del coronavirus. E4. Opina que los principales motivos son: el principal motivo es el reparto de

alimentos de QalliWarma, otro motivo son las reuniones de coordinación para el trabajo el mantenimiento, el saber cómo se va a trabajar y tomar acuerdos para el trabajo con los estudiantes.

También se les preguntó: ¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa? E1. Opina que los principales beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia son: que exista una buena comunicación, amistad, armonía, confianza, que va a lograr estabilidad emocional tanto para el padre, estudiante, docentes, director y toda la comunidad en general. E2. Opina que los beneficios de conocer los intereses de los padres de familia son: que tendremos mejores logros de aprendizajes, mejor comunicación, mejor organización para interactuar entre padres de familia y profesores. E3. Opina que tener padres más comprometidos con todas las actividades programadas, más activos y más participativos, son los beneficios de tener en cuenta sus necesidades. E4. Opina que al tener en cuenta los intereses de los padres de familia los beneficios que se tiene es que se podrá planificar actividades que apunten al logro de estos intereses y a la vez como docentes podremos planificar nuestras experiencias de aprendizaje para lograr mejores aprendizajes de acuerdo a sus intereses y demandas.

Los intereses de los padres de familia en las institución educativas en tiempos de pandemia son recogidos mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp, algunas video llamadas, entrevista sobre sus interés, necesidades y demandas tanto de los padres de familia y de los estudiantes lo que les permite asumir compromisos. Los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa son: ver el rendimiento escolar de los estudiantes, jornadas de reflexión, participación en actividades extracurriculares, en el contexto de pandemia los motivos de la comunicación con el director o docente son: desarrollo de las sesiones de aprendizaje, ver el avance o progreso de sus hijos en el desarrollo de los aprendizajes, dudas en las actividades que realizan los estudiantes, actividades del plan de trabajo, reparto de

alimentos de QalliWarma, reuniones de coordinación para el trabajo el mantenimiento, el saber cómo se va a trabajar y tomar acuerdos para el trabajo con los estudiantes, orientación necesaria referida a los medicamentos y las medidas que deben tomar para prevenir esta enfermedad del coronavirus. Los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución son muchos, entre ellos tenemos: una buena comunicación, amistad, armonía, confianza, mejores logros de aprendizajes, mejor organización para interactuar entre padres de familia y profesores, padres más comprometidos con todas las actividades programadas, más activos y más participativos, se podrá planificar actividades que apunten al logro de estos intereses y a la vez como docentes podremos planificar nuestras experiencias de aprendizaje para lograr mejores aprendizajes, estabilidad emocional tanto para el padre de familia, estudiante, docentes, director y toda la comunidad en general.

México, Mendoza y Barrera (2018), en su trabajo, Gestión de la Convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres, concluyen que son pocos los padres de familia que son invitados de participar en escuela para padres. La gestión en las instituciones educativas para ser efectiva debe tener en cuenta los intereses recolectados a través de diferentes instrumentos como encuestas, evaluaciones diagnósticas, esto les ayudara a tomar decisiones e implementar acciones para mejorar la convivencia escolar y despertar el interés.

Vogels (2002), quien en sus concepciones referido a la intervención de los padres de familia en las instituciones educativas, nos hace referencia a la participación como consumidores, clientes, participantes y socios, esto según el interés que tengan los padres de familia en el logro de aprendizajes de sus hijos e hijas.

Coincido en que son diferentes los intereses que tienen los padres de familia para participar de en la institución educativa y que es muy importante tener en cuenta estos intereses y necesidades para lograr un

participación planificada, activa, organizada y voluntaria por parte de los padres de familia y entre todos obtener buenos logros en los aprendizajes de los estudiantes y a nivel institucional.

Con respecto al objetivo 3 de esta investigación que pertenece a la subcategoría obligaciones de los padres de familia se realizó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa? Al resumir las respuestas se halló lo siguiente: E1. Opina que el principal beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones, es que se involucren en el aprendizaje de los estudiantes, que haya un compromiso de cooperación con el docente, que puedan acceder al mejoramiento de la infraestructura de la institución. E2. Opina que los beneficios de que los padres conozcan sus obligaciones son una mejor coordinación, una mejor responsabilidad, participación de manera activa y responsable para con la institución educativa. E3. Opina que tendremos padres más comprometidos, no se sentirán obligados a cumplir con sus responsabilidades, si no que se sentirán que es parte de ellos y que nosotros estamos promoviendo, lo que ayudará bastante a nuestra comunidad educativa al dar a conocer sus obligaciones a los padres de familia. E4. Opina que si los padres de familia conocen sus obligaciones, funciones y responsabilidades podrán cumplirlas, así buscaremos llegar a cumplir los objetivos en la enseñanza como a nivel de la institución educativa. De igual manera se preguntó: ¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa? Al resumir las respuestas se halló lo siguiente: Las entrevistadas concuerdan en que es importante el reglamento interno en la institución educativa. E1. Menciona que el reglamento interno es importantes para poder promover y difundir unas buenas normas que se recalcan en la institución educativa y se deben practicar en familia porque de lo contrario habrá un muro que no permitirá que refuercen lo que se les enseña en la institución. E2. Opina que al ser el reglamento interno el documento que norma la participación de los padres de familia es muy importante al igual que las normas de convivencia, la participación en la elaboración y el practicarlas permite que se involucren en el desarrollo o

progreso de los estudiantes. E3. Menciona que el reglamento interno y las normas de convivencia cumplen un rol muy importante dentro de nuestra institución educativa porque van a regular las relaciones interpersonales en nuestra institución educativa, van ayudar a tener un clima favorable, armonioso, regular todas las conductas y a tener claro nuestras responsabilidades E4. Opina que en el reglamento interno están las obligaciones y derechos de cada integrante de la comunidad educativa, ellos al conocerlos y aceptar este reglamento interno están asumiendo las obligaciones y haciendo respetar sus derechos, las norma de convivencia son acordadas tanto con los estudiantes como con los padres de familia para su cumplimiento. De igual modo se preguntó: ¿Cómo promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia? Al resumir las respuestas se halló: E1. Manifiesta que promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia mediante charlas de sensibilización con los padres de familia, estudiantes y docentes. Los docentes son los primeros llamados a cumplir con entusiasmo sus obligaciones de esta manera transmitirán energía positiva hacia los estudiantes y padres de familia asumiendo responsabilidades. E2. Manifiesta que promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia haciéndole partícipe de sus obligaciones, de actividades programadas y no solamente que lo hagan por cumplir. E3. Manifiesta que promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia fomentando los espacios de participación donde ellos se sientan libres de opinar, libres de consensuar en sus ideas. E4. Manifiesta que promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia en las reuniones que tienen haciéndoles conocer sus obligaciones para sensibilizarlos y puedan darle cumplimiento.

De todo lo anterior se concluye que el reglamento interno es el documento que regula la participación de los padres de familia junto con las normas de convivencia, los integrantes de la comunidad educativa deben participar de su elaboración para conocer sus obligaciones y hacer respetar sus derechos, son muy importantes, al ponerlos en práctica

permite el involucramiento en el desarrollo y progreso de los estudiantes, regular las relaciones interpersonales, ayudan a tener un clima favorable, armonioso, regula las conductas y tendrán en claro sus responsabilidades, es importante ponerla en práctica estas normas tanto en la institución educativa como en la familia porque de lo contrario habrá un muro que no permitirá que se refuerce lo enseñado en la institución educativa. Son distintos los beneficios que trae a la institución educativa que los padres de familia conozcan sus obligaciones, los principales son: que se involucrarán en el aprendizaje de los estudiantes, habrá un compromiso de cooperación con los docentes, apoyo en el mejoramiento de la infraestructura de la institución educativa, una mejor coordinación, participación activa y responsable, cumplimiento de las obligaciones, búsqueda de estrategias para cumplir los objetivos de enseñanza y a nivel de la institución educativa. Las maneras más frecuentes para promover la ejecución de las obligaciones de los padres de familia es mediante la sensibilización, hacerles conocedores y partícipes de sus obligaciones y actividades programadas, fomentando espacios de participación, hacerlos sentir libres de opinar, libres de consensuar. Es importante lograr que los padres de familia cumplan con sus obligaciones porque se sientan partes de la institución educativa, por propia iniciativa y no que lo hagan sintiéndose obligados.

Litwing y Stringer (1968). En su teoría del Clima Organizacional buscan explicar el comportamiento de los sujetos dentro de una organización y lo importante que es conocer los aspectos que la modifican. Nos presentan dimensiones que ayudan a comprender el clima laboral en una organización y el comportamiento de quienes lo conforman, unas de ellas son: la estructura, en relación con todo lo formal: políticas, obligaciones, jerarquías, políticas y regulaciones. Responsabilidad que involucra un gran compromiso con el trabajo, tomar propias decisiones.

Ochoa (2018), es su trabajo: Participación de los Padres de Familia como Corresponsables de la Educación de sus hijos, identificó poca

intervención de padres en la institución educativa para tomar decisiones, y escaso conocimiento de los principios y normas educativas.

Concluyo que la existencia de documentos que regulan la participación de los padres de familia en la institución educativa son de beneficio y muy importante, siendo uno de ellos el reglamento interno donde encontraremos las obligaciones y derechos de los padres de familia como de los demás integrantes de la comunidad educativa, el que los padres tengan conocimiento y participen de la elaboración de este documento traerá muchos beneficios para la educación y el clima institucional, al igual que la práctica de normas de convivencia en la institución educativa, en la familia y comunidad, quienes deben trabajar de manera coordinada para que haya una continuidad de los aprendizajes.

En relación al objetivo 4 de esta investigación que pertenece a la subcategoría solución de conflictos se preguntó lo siguiente: ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa? y ¿Cuáles son sus consecuencias? Al resumir las respuestas se halló lo siguiente: E1. Opina que los principales conflictos que se da en la institución educativa, es entre los mismos padres, entre vecinos, debido a los malos entendidos a causa de mensajes tergiversados y es algo que entre ellos aún no pueden superar, otro factor es el de ser colindantes y los animales hacen los perjuicios entonces y al no llegar a un acuerdo surge la enemistad y la transmiten a las institución educativa y se refleja a la negativa de los involucrados a trabajar en equipo en las comisiones para el desarrollo de las actividades de la institución educativa. Esto perjudica el trabajo colaborativo, no asisten a la institución, el trabajo colaborativo se trunca, la esposa asume la molestia del esposo y no participan en la cocina para preparar los alimentos del programa QaliWarma. E2. Manifiesta con toda sinceridad que en su institución educativa muy poco existe los conflictos, esos pocos casos es por desconocimiento del reglamento interno que en consecuencia surgen las malas relaciones interpersonales en la

institución educativa. E3. Menciona que a causa principal de los conflictos que surgen en la institución educativa son los desacuerdos, diferentes maneras de pensar, en las comunidades encontramos el machismo por parte de los padres. Como consecuencia nos trae los desacuerdos, reproches, quizá algunos gritos, intercambios de palabra. E4. Menciona que las principales causas de los conflictos en la institución educativa es: la desinformación, rumores que no son aclarados, otro es el desinterés de los padres por conocer como se viene trabajando en la institución educativa, la consecuencia es el no poder realizar los trabajos trazados o propuestos en el tiempo previsto. De igual manera se preguntó: ¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa? Al resumir las respuestas se halló lo siguiente: E1. Menciona que dan solución a los conflictos en su institución educativa mediante diferentes estrategias como el de llamar a los involucrados, tenerlos frente a frente, tener algunos criterios para dialogar como saber el momento y lugar dónde convocarlos, ver que el clima institucional sea favorable poder llegar a un acuerdo, decirles las cosas tal y como son, ser directos, llamarlos a la reflexión, un de las partes tiene que ceder, lograr que asuman su responsabilidad para tomar la decisión adecuada. E2. Menciona que los conflictos que se presentan son entre los niños, para solucionarlos utiliza la comunicación, busca entender cómo se generó el conflicto y dar solución, se les hace entender que lo importante es la comunicación. E3. Menciona que cuando observa situaciones de conflicto los soluciona tomando el rol de mediador para tratar de consensuar, llegar a un acuerdo y sacar lo positivo, porque de toda situación estamos aprendiendo. E4. Menciona que en reuniones aclaro las situaciones de conflicto que se puedan presentar, hace entender cómo se está trabajando a nivel de nuestra institución educativa y que los conflictos se debe solucionar a nivel de institución como familia y que siempre se debe buscar el beneficio de nuestra institución. Otra pregunta que se realizó fue: ¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto? Al resumir las respuestas se halló lo siguiente: E1 y E3 coinciden al manifestar que las actitudes que más se evidencian cuando

hay conflictos son las negativas. E1. Opina que las actitudes que se evidencian no son favorables, no aceptan el error, no piden disculpas, hay rompimiento de relaciones. E2. Opina que cuando hay un conflicto el intercambio de palabras es la actitud que más se observa. E3. Opina que también hay presencia de actitudes positivas que son la que ayudan a mejorar, negociar y llegar a un acuerdo. E4. Opina que las actitudes que más se evidencian ante los conflictos es el desinterés de los padres de familia.

En las instituciones educativas hay diferentes motivos que provocan conflictos, los que se dan con más frecuencia son entre los padres de familia o con los padres de familia y estos son: malos entendidos por rumores o mensajes tergiversados, enemistad que la trasladan a la institución educativa, desconocimiento del reglamento interno, desacuerdos, diferente manera de pensar, presencia de machismo, desinterés de los padres de familia por conocer la forma de trabajo en la institución educativa. Estos conflictos traerán consecuencias como la poca participación de los padres de familia, malas relaciones interpersonales, desacuerdos, reproches, talvez algunos gritos, intercambio de palabra, el trabajo colaborativo será truncado, la esposa asume las molestias del esposo y no participa de la preparación de los alimentos del programa QaliWarma, el clima institucional será afectado. Ante la presencia de los conflictos en las instituciones educativas para darles solución los docentes o directores tienen que tomar el rol mediador, utilizar la comunicación, llamar a los involucrados en un momento y lugar adecuado, propiciar un clima institucional adecuado para llegar a un acuerdo, lograr que asuman sus responsabilidades, llamarlos a la reflexión, ser directos y sinceros, buscar que una de las partes ceda, hacerles ver lo importante de la comunicación, buscar sacar lo positivo de cada uno y de la situación presentada, aclarar toda situación de conflicto en cada oportunidad que se tenga, hacer entender que cada institución tiene sus particularidades en las formas de trabajo. Ante la presencia de conflictos en la institución educativa son las actitudes negativas las que más se evidencian, entre las que podemos

mencionar el no aceptar el error, no pedir disculpas, rompimiento de relaciones, intercambio de palabras, desinterés de los padres de familia. Debemos mencionar que ante los conflictos se pone en práctica las actitudes positivas en el momento de realizar la negociación y llegar a un acuerdo.

Mendoza y Barrera (2018), en su trabajo, Gestión de la Convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres, en sus conclusiones encontramos que los padres de familia más involucrados y participativos en la solución de conflictos son los de grupo satisfecho, ellos asumen y reparan el daño que genera sus hijos e hijas. En el grupo de los padres de familia insatisfechos perciben que la atención que les dan las autoridades de la institución no es la adecuada cuando sus hijos están en conflictos, no reciben una notificación por escrito del comportamiento conflictivo que presenta su hijo e hija.

MINEDU (2018) en el reglamento de la ley N° 29712, que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, propone criterios a tener en cuenta para las medidas correctivas de presentarse conflictos entre los estudiantes, estos mismos criterios se deben tomar en cuenta para toda la comunidad educativa. Toda medida correctiva debe ser clara y oportuna, reparadora y formativa, respetuosas de la integridad de las personas, proporcionales a la falta cometida, establecidas por la comunidad educativa, promover la convivencia democrática. Ministerio de Educación (2013), en su guía Aprendiendo a Resolver Conflictos en las Instituciones Educativas menciona las actitudes que presentan los padres de familia que pueden ocasionar situaciones de conflicto, entre las más frecuentes tenemos: entorpecer el desempeño docente, otorgar recompensa monetaria u obsequios para que sus hijos sean tratados de forma especial por los docentes, no desempeñar las funciones que le competen al asumir cargos en la institución educativa.

Opino que los conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa estarán siempre presentes en la convivencia diaria, aflorando las

actitudes negativas con mayor frecuencia. Para que estos conflictos no afecten el buen clima institucional se debe tomar el papel de mediador, buscando una negociación, usando diferentes estrategias pero siempre siendo respetuosos de la personalidad de los involucrados y buscando un clima armonioso en beneficio de la institución educativa.

En relación al objetivo 5 de esta investigación que pertenece a la subcategoría convivencia escolar se preguntó lo siguiente: ¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa? ¿Por qué? Al resumir las respuestas se halló: E1, E2 y E3 coinciden que la convivencia en su institución educativa es buena o muy buena. E3 y E4 mencionan también que tienen una convivencia escolar favorable E1. Opina que ha logrado entablar una buena relación, llegan a concretar fácilmente en algunos acuerdos que se proponemos, casi la totalidad de los integrantes realizan y participan de los trabajos o actividades. E2. Sustenta que siempre ha existido comunicación, entendimiento con los padres de familia, entre estudiantes algunos conflictos que no pasan a mayores como a peleas, hay bastante respeto entre docente y padres de familia quienes se muestran un trato cordial y muy amable, hay un buen clima institucional. E3. Opina además que es armónica debido al buen trato entre los integrantes de la comunidad, el respeto entre ellos, el trabajo colaborativo, la solidaridad que muchas veces se necesita el apoyo. E4. Opina que también es sana la convivencia que tienen en su institución educativa. Porque aunque la comunicación es muy limitada hasta el momento no hubo problemas mayores, los pequeños inconvenientes se han solucionado conversando. De la misma manera se preguntó: ¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales? Al resumir las respuestas se encontró: E1. Manifiesta que logra que los padres de familia y los estudiantes puedan desarrollar buenas habilidades personales mostrando un buen trato, siendo respetuoso de sus ideas y actitudes, poniéndose en el lugar de ellos, siendo asertivos. E2. Manifiesta que con la participación de las reuniones, de las actividades correspondiente a la institución educativa, fomentando las dinámicas en las reuniones donde

tenían una participación activa permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales. E3. Manifiesta que está logrando que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales, en la forma de organizarlos, con las responsabilidades que asumen, promoviendo que trabajen en equipo desplegando sus cualidades en el trabajo colaborativo que les está dando. E4. Manifiesta que al integrar los padres de familia todos los comités y están siempre dentro de la APAFA cada uno asumiendo diversas responsabilidades y tratando de cumplir de la mejor manera es como está permitiendo que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales. Otra de las preguntas que se realizó fue: ¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar? Al resumir las respuestas tenemos: E1 y E2 opinan en común que los beneficios que trae una adecuada convivencia escolar es tener un buen clima institucional, habrá un trabajo organizado. E1. Agrega que también habrá un trabajo cooperativo, colaborativo en la institución educativa. E2. Opina que el tomar buenas decisiones, dar solución a algunos inconvenientes, son los otros beneficios de una adecuada convivencia escolar. E3 y E4 Coinciden opinando que la adecuada convivencia escolar permite vivir en armonía, lograr las metas y objetivos planificados en la institución educativa. E3. Agrega a su opinión que la convivencia mejora nuestras relaciones interpersonales, permite vivir en paz. E4. Opina que otro beneficio de una adecuada convivencia escolar en la institución educativa es que permite a nuestra institución educativa que cada vez tenga mejores logros de aprendizaje en nuestros estudiantes.

En las zonas rurales, en especial en instituciones educativas unidocentes consideran que la convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa es sana, armoniosa, favorable y muy buena, porque han logrado entablar buenas relaciones y son muy buenas, logran concretar fácilmente al momento de tomar acuerdos, hay gran participación en los trabajos y actividades, hay buena comunicación, entendimiento con los padres de familia, los conflictos que se presentan son mínimos, no llegan

a mayores y lo solucionan conversando, hay un trato cordial, respetuoso y amable entre docentes y padres de familia, buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa, trabajo colaborativo y solidario, tienen buen clima institucional. En la institución educativa los miembros de la comunidad tienen posibilidades de desarrollar sus habilidades personales, cuando reciben un trato amable, respetan sus ideas y actitudes, son empáticos y asertivos con ellos, fomentan dinámicas de integración, tienen una participación activa, cuando los organizan, asumen responsabilidades, les permiten mostrar sus cualidades en el trabajo colaborativo. Al existir una adecuada convivencia escolar traerá muchos beneficios para la institución educativa, entre los principales tenemos: permitirá tener un buen clima institucional, realizar un trabajo organizado, cooperativo, colaborativo, tomar buenas decisiones, dar solución a algunos inconvenientes, nos ayuda a lograr todo lo planificado, mejorar nuestras relaciones interpersonales, a vivir en paz, en armonía, mejores logros de aprendizaje, lograr nuestras metas y objetivos.

Flórez, Villalobos y Londoño (2017) en su investigación sobre: El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: del compromiso a la necesidad concluye que: El actuar de la familia en mutuo acuerdo con la escuela buscando lograr un mismo objetivo, pretende la creación y promoción de nuevas políticas educativas partiendo de la institución, con la finalidad de reorganizar la participación de la familia en la institución educativa y originando un mejor ambiente educativo.

Schein (2009), nos presenta 5 condiciones indispensables para crear un clima propicio dentro de la institución educativa: 1. Promover una comunicación favorable. 2. Motivar la creatividad y disponibilidad para desarrollar cambios pertinentes. 3. Propiciar que las personas se identifiquen y asuman un compromiso institucional. 4. Forjar un clima de colaboración y libre de amenazas. 5. Reinventar la organización, conforme a los cambios sociales y políticos, buscando lograr los objetivos institucionales.

Coincidió que en una buena convivencia escolar debe existir una buena comunicación, buenas relaciones interpersonales, empatía, organización, participación, el trato cordial, estos factores traerán muchos beneficios para que el clima institucional sea armonioso, cooperativo, colaborador, los integrantes de la comunidad educativa se identifiquen y sobre todo permita el logro de los objetivos de la institución educativa.

Con respecto al objetivo 6 de esta investigación que pertenece a la subcategoría eficacia de la comunicación se preguntó lo siguiente: ¿Qué opinión le merece la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa? Al resumir las respuestas se encontró: E1. Opina que la comunicación entre los integrantes de su comunidad educativa es muy fluida, tiene que ser sincera, trabajar en un clima favorable es lo mejor que nos puede pasar a los docentes. E2. Opina que la comunicación que debe existir entre padres de familia, docentes y estudiantes debe ser asertiva, hacerlo en el momento preciso, y actuar como de ser, esto permitirá obtener buenos resultados. E3. Opina que se da cuenta que la comunicación es muy efectiva entre los integrantes de la comunidad educativa y también con su persona, se comunican, dan a conocer sus ideas, hay un trato horizontal entre ellos. E4. Opina que debido a la poca señal telefónica, en la comunidad, la comunicación es mínima, hay comunicación cada vez que es necesario y los padres puedan buscar señal para llamar. De igual manera se preguntó: ¿Qué beneficios nos da una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa? Del resumen de las respuestas se obtuvo: E1. Menciona que los beneficios de la efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa son: la buena organización, planificación y ejecución de las actividades que plasmamos en el aspecto pedagógico o a nivel de padres de familia, trabajar infraestructura, algunos proyectos, trabajar a nivel comunal. E2. Opina que obtener mejores resultados en los logros de aprendizaje, la interrelación entre padres, estudiantes y profesor, son los beneficios de una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa. E3. Opina que los beneficios de la

comunicación efectiva es que ya no habrá malos entendidos, ni conflictos, practicaremos la empatía. E4. Menciona que el que exista una mejor coordinación, mejor organización para el logro de los objetivos planteados coordinadamente son los beneficios de tener una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa. Otra pregunta que se realizó: ¿Cuáles son los factores que afectan la comunicación en su institución educativa? Al resumir las respuestas se encontró: E1. Opina que los problemas familiares o vecinales que trasladan los padres de familia a la institución educativa afectan la comunicación así como también obstaculizan el trabajo. E2. Opina que los factores que afectan la comunicación en la institución educativa es la falta de conocimiento por parte de los padres de familia de diferentes temas a tratar por ser zona rural, la poca comunicación y poca relación entre padres y profesores. E3. Opina que los factores que afectan la comunicación son: Los malos entendidos, la presencia del machismo, silencio de las madres de familia por temor a sus esposos, falta de empatía. E4. Opina que poca señal de telefonía, el poco interés por parte de los padres de familia por comunicarse y coordinar actividades o acciones en beneficio de la institución educativa son factores que afectan la comunicación en la institución educativa

En el contexto de pandemia se puede apreciar una comunicación fluida, sincera, asertiva, efectiva entre los miembros de la mayoría de comunidades, siendo una dificultad para esta comunicación en otras instituciones educativas la poca señal telefónica que hay en la comunidad. La buena comunicación que hay en la comunidad educativa permite trabajar en un clima favorable, obtener buenos resultados, permite que expresen sus ideas y exista un trato horizontal. La presencia de problemas familiares o vecinales trasladados a la institución educativa, la falta de conocimiento de los padres de familia en algunos temas por vivir en zona rural, la poca comunicación y poca relación entre padres y profesores, los malos entendidos, la presencia de machismo, silencio de madres, falta de empatía, la poca señal telefónica, el poco interés que tienen los padres de familia por comunicarse, son factores

que afectan la comunicación y el trabajo en la institución educativa. Cuando hay una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa podremos observar beneficios como: la buena organización para lograr los objetivos planteados, una mejor coordinación, planificación y ejecución de las actividades que plasmamos en el aspecto pedagógico o a nivel de padres de familia, mejorar la infraestructura, ejecución de proyectos, trabajar a nivel comunal, obtener mejores resultados en los logros de aprendizaje, mayor interrelación entre padres, estudiantes y profesor, no habrá malos entendidos, ni conflictos, practicaremos la empatía.

Colombia, Flórez, Villalobos y Londoño (2017) en su investigación sobre: El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: del compromiso a la necesidad menciona que teniendo de conocimiento de las barreras existentes como el nivel cultural y económico de los padres, poco conocimiento de los procesos educativos que se desarrollan dentro de la institución por parte de los padres o familiares tienen origen en los débiles medios de participación y comunicación entre los padres y la institución educativa, relaciones negativas, las que pueden mejorar mediante el fortalecimiento de la comunicación y las relaciones entre ambas.

Palma (2004), en su estudio nos menciona que la comunicación como un factor que ayuda a definir el clima institucional, debe ser percibida con fluidez, claridad, coherencia y precisión. Epstein (2001), en torno a la participación de las familias en la educación, hace referencia que la institución debe ayudar a potenciar la comunicación y dialogo entre profesores y padres de familia.

Coincido que en el clima institucional debe existir comunicación sincera, fluida, clara entre los integrantes de la comunidad educativa que les dará muchos beneficios en la resolución de conflictos y así poder tener una buena convivencia escolar. En las zonas rurales la poca señal telefónica dificulta una eficiente comunicación.

V. CONCLUSIONES

Primera

Se concluye que la participación activa, democrática, cooperativa, organizada y colaborativa de los padres de familia mejora el clima institucional en una RED educativa de la región La Libertad – 2021, creando un clima favorable para el logro de los aprendizajes y objetivos institucionales.

Segunda

Los padres de familia realizan una participación organizada, activa y colaborativa en las instituciones educativas de la RED educativa de la región La Libertad – 2021. En el contexto de pandemia que se vive es principalmente en el involucramiento y apoyo al logro de los aprendizajes, con algunos obstáculos en las zonas rurales por los quehaceres agrícolas que realizan.

Tercera

Los principales intereses que tienen los padres de familia en la institución educativa son el logro de los aprendizajes, rendimiento académico, desarrollo de las actividades del plan de trabajo, desarrollar las actividades de la estrategia Aprendo en casa, repartición de alimentos de Qaliwarma, acciones de mantenimiento. Es muy importante tener en cuenta las necesidades, intereses para desarrollar en ellos un compromiso activo en el logro de los objetivos.

Cuarta

La mayoría de padres de familia conocen sus obligaciones y derechos, esto les permite realizar el cumplimiento de sus funciones en los diferentes comités de los que forma parte así como el realizar una adecuada participación para favorecer la convivencia escolar y el clima institucional.

Quinta

Ante la presencia de conflictos que afectan la convivencia escolar y el clima institucional, se utilizan estrategias como la comunicación, la negociación y la mediación para darles solución y arreglar el trato entre las personas que integran la comunidad educativa.

Sexta

La convivencia escolar en las instituciones educativas de la RED educativa de la región La Libertad – 2021 es buena, tienen buenas relaciones interpersonales, son empáticos, dan un trato cordial lo que favorece la convivencia escolar dando como beneficio un trabajo participativo, colaborativo, organizado, armonioso y en especial se logra los objetivos de la institución educativa.

Séptima

La comunicación en las instituciones educativas de la RED educativa de la región La Libertad – 2021 es sincera, fluida, clara y libre es un elemento muy sustancial en la participación de los padres de familia, lo que permite decir que es efectiva. La mala señal telefónica dificulta una adecuada comunicación en el contexto de pandemia que se vive.

VI. RECOMENDACIONES

1. El director y los docentes deben tener en cuenta a los padres de familia al momento de tomar decisiones, buscando el compromiso con una participación activa en la mejora del clima institucional.
2. El director debe buscar siempre una participación activa, organizada, colaborativa por parte de los padres de familia.
3. El director debe tener en cuenta los intereses de los padres de familia al plantear actividades en las instituciones educativas para que se sientan parte de ella y se identifiquen.
4. El director debe dar a conocer las obligaciones y derechos de los integrantes de la comunidad educativa para gestionar y propiciar una participación informada.
5. Los conflictos entre padres de familia no deben ser llevados a la institución educativa, se debe sensibilizar a los padres para la solución de sus problemas que afectan el clima institucional.
6. La institución educativa, la familia y la comunidad deben realizar un trabajo coordinado y que apunte a un mismo objetivo para obtener mejores resultados y una buena convivencia.
7. El director debe buscar espacios de comunicación entre las personas que integran la comunidad educativa con el propósito de mejorar las relaciones entre ellos.

REFERENCIAS

- Acevedo, C., Valenti, G., & Aguiñaga, E. (2017). Gestión institucional, involucramiento docente y de padres de familia en escuelas públicas de México. *Calidad En La Educación*, 46, 53. <https://doi.org/10.31619/caledu.n46.3>
- Albañil, A. (2015). El Clima Laboral Y La Participación En La Institución Educativa Enrique López Albújar De Piura. *Universidad de Piura*, 1–134.
- Álvarez, F. (2017). *El clima institucional como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa Académico Técnico Industrial Simona Duque del municipio de Marinilla*. 87(1,2), 1–121.
- Alvarez, G. (1967). *Acuerdos Escolares de Convivencia: Una construcción colectiva que mejora el clima institucional*. 1–50.
- Arias, W., Rivera, R., & Ceballos, K. (2019). ANÁLISIS PSICOMÉTRICO DEL CUESTIONARIO DE CLIMA DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA. 27, 57–64.
- Baltazar, D., & Chirinos, J. (2014). Clima laboral y dimensiones de la personalidad en colaboradores de una empresa de servicios en el norte del Perú, 2013. *Facultad De Ciencias Sociales*, 1(Dinámica del mercado laboral en el Perú urbano, Universidad del Pacífico), 15.
- Barrios, Y., Alcalá, M., Carrillo, M., & Vargas, L. (2020). Clima organizacional de los procesos de participación comunitaria de una institución educativa. Caso estudio. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(11), 138–163. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4278340>.
- Carlisle, E., Stanley, L., & Kemple, K. (2006). Opening doors: Understanding school and family influences on family involvement. *Early Childhood Education Journal*, 33(3), 155–162. <https://doi.org/10.1007/s10643-005-0043-1>
- Colás, P., & Contreras, J. (2013). La participación de las familias en los centros de educación primaria. *Revista de Investigacion Educativa*, 31(2), 485–499.

<https://doi.org/10.6018/rie.31.2.171031>

DECRETO SUPREMO N° 004-2006-ED, 9 76 (2006).

DECRETO SUPREMO N° 010-2012-ED, (2012).

DECRETO SUPREMO N° 004-2018-MINEDU, El Peruano 3 (2018).
www.mimp.gob.pe

Díaz, C. (2009). *La participación en los consejos educativos institucionales de las escuelas Públicas*. 1–26.

Encarnación, J. (2020). Participación de padres de familia en una Institución Educativa Pindal, Ecuador, 2019. *Repositorio Institucional - UCV*, 0–2.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>.

Epstein, J. L. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*.

Flórez, G., Villalobos, J., & Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS,"* 11(El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad), 196–220.

Furquerle, J., Pacheco, J., Hernández, A., & Bastidas, G. (2016). Estrategias gerenciales en la educación básica y participación de madres y padres. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1–20.

García, M. (2017). *Relación entre clima, satisfacción laboral y las ventas de los promotores de una empresa de telecomunicaciones de Lima - 2017*. 1–186.
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1477/MICGARCIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goicochea, G., & Matos, A. (2019). *PLAN DE FORTALECIMIENTO EN EL COMPROMISO EDUCATIVO EN PADRES DE FAMILIA, NIVEL PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, PARCOY, PROVINCIA DE PATAZ -LA LIBERTAD*, 2018. 82.

http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211_0001193711_T_2018.pdf

Huaringa, L., Salvatierra, Á., & Cruz, J. (2020). Protagonismo colectivo e individual de los padres de familia en la escuela pública. *Academia y Virtualidad*, 13(1), 50–60. <https://doi.org/10.18359/ravi.4368>

Ley que regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas LEY N° 28628, 53 *Journal of Chemical Information and Modeling* 1689 (2005).

López, E., García, L., & Martínez, J. (2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 9(18), 792–812. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.471>

López, V., & Valdés, R. (2018). Construcción y validación de instrumentos para evaluar prácticas de convivencia escolar en profesionales y padres. *Actualidades Investigativas En Educación*, 18(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34328>

Martins, S., Pedrosa, H., & Pimenta, M. (2020). The Mediating Effect of Parental Involvement on School Climate and Behavior Problems : School Personnel Perceptions. *Behavioral Sciences*.

McMillan, J y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson Educación, 2005.

Mendoza, B., & Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 93. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>

Ministerio de Educación del Perú. (2018). Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe. 2018, 31. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-Siseve.pdf>

Monteza, V. (2018). Participación oportuna de los padres de familia en los

- aprendizajes de los estudiantes del nivel secundario. *Pontificia Universidad Católica Del Perú*, 1–31.
- Morales, D. (2021). Clima organizacional en las relaciones interpersonales de los colaboradores de la Unidad Educativa “José de la Cuadra y Vargas” - Guayaquil, 2020. *Psikologi Perkembangan, October 2013*, 1–126.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- More, R., & Morey, M. (2021). Gestión el clima institucional y desempeño del personal docente de la Institución Educativa N° 7044 San Martín de Porres, Chorrillos. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–25.
[http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo de Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOLOGICA-EF.pdf](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOLOGICA-EF.pdf)
- Ortega, M., & Cárcamo, H. (2017). *Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. XXVII*, 98–118.
<https://doi.org/10.18800/educacion.201801.006>
- Ovillo, L. (2019). *Participación de los padres de familia en la gestión educativa de la institución “Stella Maris”, La Perla - 2019. 051*, 0–2.
- Palma, S. (2000). MOTIVACIÓN Y CLIMA LABORAL EN PERSONAL DE ENTIDADES UNIVERSITARIAS. *Revista de Investigación En Psicología*, 3, 13–21.
- Palma, S. (2004). *Escala Clima Laboral CL- SPC*.
- Perú, M. de E. del. (2013). *Tutoría y orientación educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas (Vols. 2013–07725)*.
<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-eb-ebr-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>
- Prestes, T., De Quadros, L., Soster, C., Hildegard, S., & Fossatti, P. (2011). *O clima institucional na universidade : A importância da comunicação*.

- Ramos, I. (2016). Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial UGEL - CANCHIS - CUSCO 2015. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Rangel, Y., González, A., & Arzola, D. (2019). Diseño y validación de un cuestionario de clima participativo en Educación Primaria. *Avances En Supervisión Educativa*, 1–17. <https://doi.org/10.23824/ase.v0i31.645>
- Rivera, K. (2019). *Clima institucional y calidad de gestión educativa en las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Padre Abad, Ucayali* - 2019. 1–120. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4452/000004348T_CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Riveros, P., & Grimaldo, M. (2017). Valores y clima organizacional en docentes de un instituto de educación superior de Lima. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 179. <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1489>
- Rodrigo, J., Martínez, R., & Rodríguez, B. (2018). T3_2:La Relación Centro Escolar-Familia como Factor Protector de Conductas Transgresoras en la Adolescencia. *Aula Abierta*.
- Rojas, H. (2017). El Dominio de la Gestión de Recursos Humanos y el Desempeño Docente en las Instituciones Educativas de la RED San Juan de Dios del Ámbito de la UGEL Angaraes - Huancavelica. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*, 1–186. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4097>
- Santamaria, J. (2020). Participación de padres de familia en el proceso educativo de los niños y niñas de una institución educativa de Mórrope. *Psikologi Perkembangan*, 1–33. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Sarmiento, P., & Zapata, M. (2014). Modelo conceptual sobre la participación de la

- familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú. *Grade*, 1(1), 1–230.
- Saavedra, J. (2020). Factores sociales y clima institucional durante la emergencia sanitaria por COVID 19 en una institución educativa. *Psikologi Perkembangan*, October 2013, 1–126.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Schein, E. (2009). *La guía de supervivencia de la cultura corporativa*.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LkYRFu05W-AC&oi=fnd&pg=PR9&dq=Schein+\(2009\)+&ots=5TDIyQJ2BX&sig=H4xaP7Qoa0kAoZK1OhMkGvEvSoE#v=onepage&q=Schein+\(2009\)&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LkYRFu05W-AC&oi=fnd&pg=PR9&dq=Schein+(2009)+&ots=5TDIyQJ2BX&sig=H4xaP7Qoa0kAoZK1OhMkGvEvSoE#v=onepage&q=Schein+(2009)&f=false)
- Silverio, I. (2018). Clima institucional y calidad de servicio según padres de familias del centro de desarrollo integral de la familia - Chaclacayo 2018. *Universidad César Vallejo*.
- Soria, A., Pedraza, N., & Bernal, I. (2019). El clima organizacional y su asociación con la satisfacción laboral en una institución de educación superior. *Acta Universitaria*, 29, 1–14. <https://doi.org/10.15174/au.2019.2205>
- Sotelo, J., & Figueroa, E. (2017). El clima organizacional y su correlación con la calidad en el servicio en una institución de educación de nivel medio superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(15), 582–609. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.312>
- Tamaris, J. (2013). *Participacion de los padres de Familia en la Gestion Educativa Institucional*. 1–94.
- Tocto, A. (2016). Participación de los padres de familia y la gestión institucional de la institución educativa N° 16467 Caserío Portachuelo – San Ignacio. *Universidad Nacional de Cajamarca*.
<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1009>
- Villalobos, J., Flórez, G., & Londoño, D. (2017). La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa

Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 9(1), 58–75.
<https://doi.org/10.11600/21450366.9.1aletheia.58.75>

Velásquez, Y. (2021). *Participación de padres de familia en el logro de aprendizaje institución educativa privada San Nicolas de Tolentino Zaña*. 1–42.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

Yovera, Y. (2021). *Percepción de los padres de familia sobre la gestión institucional en la Institución Educativa Juan de Mori, Catacaos, Piura - 2020* (Issue October 2013).
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla 1 - Matriz de categorización apriorística.

Campo Temático	Problema de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Categoría de Estudio Apriorista	Subcategorías emergentes	Instrumento	Constructo
La participación de padres de familia para mejorar el clima institucional de una RED educativa de la Región La Libertad-2021	¿De qué manera la participación de padres de familia mejora el clima institucional de una RED educativa de la Región La Libertad – 2021?	Analizar la participación de padres de familia en la mejora del clima institucional de una RED educativa de la región La Libertad – 2021.	01. Describir las formas de participación de los padres de familia en una institución educativa.	Categoría: 1. Participación de los padres de familia.	Participación de los padres de familia	Entrevista	¿Describa como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos? Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa? ¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional?

			02. Describir los intereses de los padres de familia en una institución educativa.		Intereses de padres de familia	Entrevista	<p>¿Cómo recogen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia?</p> <p>¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa?</p> <p>¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa?</p>
			03. Analizar las obligaciones de los padres de familia de en una institución educativa.		Deberes y derechos de padres de familia	Entrevista	<p>¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa?</p> <p>¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa?</p>

							¿Cómo promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia?
			04. Describir la resolución de conflictos en una institución educativa.	2. Clima institucional.	Resolución de conflictos.	Entrevista	¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa? y ¿Cuáles son sus consecuencias? ¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa? ¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto?
			05. Describir la convivencia escolar en una institución educativa.		Convivencia escolar	Entrevista	¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa? ¿Por qué? ¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa

							<p>desarrollen sus habilidades personales?</p> <p>¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar?</p>
			<p>06. Describir la efectividad de la comunicación en una institución educativa.</p>		<p>Efectividad de la Comunicación</p>	<p>Entrevista</p>	<p>¿Qué opinión le merece la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa?</p> <p>¿Qué beneficios nos da una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?</p> <p>¿Cuáles son los factores que afectan la comunicación en su institución educativa?</p>

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2: Tabla 2 - Cuadro de Triple Entrada para Construir Instrumentos de Objetos de Aprendizaje Abiertos.

FUENTE	REALIDAD - ESPECIALISTA	RELACIÓN	
Instrumento	Entrevista	Base teórica normativa	Marco
Constructo		Contenido	
<p>La participación de los padres en el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas así como en logro de los objetivos institucionales es muy importante, la forma en que hagan su participación facilitara u obstaculizara el avance del trabajo.</p> <p>¿Describa como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos? Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa?</p> <p>¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional?</p>	X	<p>Ley N° 28628, que regula su participación como Asociación de Padres de Familia. a) Participar del proceso educativo de sus hijos. b) Colaborar en las actividades programadas de la institución, promoviendo un clima educativo adecuado. c) Velar por la mejora e implementación de los servicios educativos. d) Tramitar la implementación de programas de apoyo que contribuyan al bienestar de los estudiantes. e) Recibir información sobre el manejo de la institución educativa. f) Constatar la distribución oportuna del material educativo. g) Denunciar ante los órganos superiores las irregularidades que encuentre en la institución educativa. h) Participar de los diferentes comités que solicitan las instancias superiores entre otras funciones como brindar información, velar por la educación de calidad. De igual modo los padres de familia tienen participación a través de su representante en el Consejo Educativo Institucional.</p>	Marco Normativo
<p>Es inevitable que los padres de familia se involucren con la institución educativa, esto penderá de los intereses que ellos tengan con el futuro de sus hijos y de la institución educativa.</p> <p>¿Cómo recogen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia?</p> <p>¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa?</p>	X	<p>Vogels (2002) nos menciona que la participación de los padres de familia en las instituciones educativas, la realizan según el interés que tengan en el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas. Consumidores: si ven a la educación como un producto, el cual si no es del agrado se busca otro mejor. Cliente: los padres de familia</p>	Marco Teórico

¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa?		consideran a los profesores como los expertos y los hacen responsables de la educación. Participantes: las familias tienen iniciativas, plantean propuestas, se involucran en la educación y participan de manera coordinada con los docentes. Socios: Se evidencia una máxima participación de las familias, la institución educativa brinda alternativas de participación a los padres de familia.	
<p>Toda institución educativa tiene normas que les ayudan a orientar el trabajo y participación de la comunidad educativa, los padres de familia no son ajenos a estas normas, el conocer sus obligaciones ayuda a una mejor participación dentro de la institución educativa.</p> <p>¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa?</p> <p>¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa?</p> <p>¿Cómo promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia?</p>	X	Los deberes y derechos de los padres de familia se encuentran determinados en la ley N° 28628 – MINEDU, artículos 12 y 13. Los mismos que regulan su participación dentro de la comunidad educativa y que son considerados para la elaboración del reglamento interno en las instituciones educativas.	Marco Normativo
<p>En una institución educativa es inevitable que se presenten conflictos entre las personas que lo integran, afectando el buen clima, la forma de solucionarlos debe buscar siempre ser la más adecuada, sin afectar a ninguna de las partes involucradas.</p> <p>¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa? y ¿Cuáles son sus consecuencias?</p> <p>¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa?</p> <p>¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto?</p>	x	En el reglamento de la ley N° 29712, ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, propone criterios a tener en cuenta para las medidas correctivas de presentarse conflictos entre los estudiantes, estos mismos criterios se deben tomar en cuenta para toda la comunidad educativa. Las estrategias que se utilicen para solucionar los conflictos en las diferentes relaciones que se dan en la comunidad educativa implican el uso del diálogo, en muchos casos es necesario la mediación y negociación; deben motivar a los involucrados a responsabilizarse de las consecuencias que pueden traer sus acciones, se busca comprender las causas de su comportamiento para cambiarlo y reparar los daños causados	Marco Normativo

		con sus acciones, reparar las relaciones que se afectaron.	
<p>En una institución educativa participan diferentes personas, la interacción que se da entre ellos en la convivencia diaria depende de sus relaciones interpersonales, en cuanto exista buenas relaciones interpersonales la convivencia escolar será favorable para la institución educativa y el trabajo que se realiza.</p> <p>¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa? ¿Por qué?</p> <p>¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales?</p> <p>¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar?</p>	x	<p>Convivencia escolar: Conjunto de relaciones que se dan entre personas de una comunidad educativa, en donde cada miembro pone en práctica las acciones, actitudes, toma de decisiones y valores para mejorar la calidad de las relaciones humanas. Esta convivencia se basa en el respeto a las diferencias de cada persona, buscando el desarrollo integral de los estudiantes, experiencias positivas basadas en la responsabilidad, solidaridad y justicia. MINEDU (2018)</p>	Marco teórico

Fuente: Información de las bases teóricas - elaboración propia.

Anexo 3: Matriz de Instrumento de recolección de información.

INSTRUMENTO ENTREVISTA

1. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos días/tardes (fecha y hora), mi nombre es Rosmery Luzmila Alayo Luján, estoy realizando la Maestría con mención en Administración de la educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo la participación de los padres de familia influye en el clima institucional en las instituciones educativas.

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o docentes. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista y la información que me brinde será confidencial.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

¿En qué institución labora?

¿Cuál es su cargo actual?

3. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escucharla siguientes frases:

Participación de los padres de familia ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

Y clima institucional ¿Qué concepto tiene de esto?

4. Guía de preguntas

CATEGORIA	PREGUNTAS
Participación de padres de familia	<p>La participación de los padres en el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas así como en logro de los objetivos institucionales es muy importante, la forma en que participen va a facilitar u obstaculizar el avance del trabajo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Describa como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos? Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes?2. ¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa?3. ¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional? <p>Es inevitable que los padres de familia se involucren con la institución educativa, esto penderá de los intereses que ellos tengan con el futuro de sus hijos y de la institución educativa.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cómo recogen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia? 5. ¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa? 6. ¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa? <p>Toda institución educativa tiene normas que les ayudan orientar el trabajo y participación de la comunidad educativa, los padres de familia no den ser ajenos a estas normas, el conocer sus deberes y derechos ayuda a una mejor participación dentro de la institución educativa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. ¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa? 8. ¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa? 9. ¿Cómo promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia?
Clima institucional	<p>En una institución educativa es inevitable que se presenten conflictos entre las personas que lo integran, afectando el buen el buen clima, la forma de solucionarlos debe buscar siempre ser la más adecuada, sin afectar a ninguna de las partes involucradas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa? y ¿Cuáles son sus consecuencias? 2. ¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa? 3. ¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto? <p>En una institución educativa participan diferentes individuos, la interacción que se da entre ellos en la convivencia diaria depende de sus relaciones interpersonales, en cuanto exista buenas relaciones interpersonales la convivencia escolar será favorable para la institución educativa y el trabajo que se realiza.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa? ¿Por qué? 5. ¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales? 6. ¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar? <p>La comunicación es una herramienta muy importante, una buena comunicación puede abrir muchas puertas y vencer muchos obstáculos, en una institución educativa debe desarrollarse una comunicación asertiva y efectiva entre las personas que la integran.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. ¿Qué opinión le merece la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa? 8. ¿Qué beneficios nos da una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa? 9. ¿Cuáles son los factores que afectan la comunicación en su institución educativa?

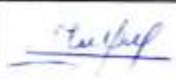
5. Cierre

Para finalizar, ¿Qué sugerencias tiene como especialista para que la participación de los padres de familia ayude a la mejora del clima institucional? Agradezco su tiempo y participación en la presente investigación.

Anexo 4: Fichas de validación


FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA

DATOS DEL EXPERTO

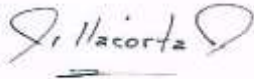
NOMBRES Y APELLIDOS	Esther Janeth Rodríguez Ninaquispe	DNI:	42764025
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Guía de entrevista: La participación de padres de familia para mejorar el clima institucional de una RED Educativa de la Región La Libertad-2021		
Dirección domiciliaria:	Atahualpa N° 1024	Teléfono de domicilio:	044736176
Título profesional/especialidad:	Profesora de Educación Primaria	Teléfono celular:	973730005
Grado académico:	Magister		
Mención:	Administración de la Educación		
Firma:		Lugar y fecha:	07/06/2021

FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA

DATOS DEL EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS	Cosme Verástegui Gutiérrez	DNI:	41457206
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Guía de entrevista: La participación de padres de familia para mejorar el clima institucional de una RED Educativa de la Región La Libertad-2021		
Dirección domiciliaria:	Calle Bolognesi N° 406	Teléfono de domicilio:	-
Título profesional/especialidad:	Profesor de Educación primaria	Teléfono celular:	949495622
Grado académico:	Magister		
Mención:	Administración de la Educación.		
Firma:		Lugar y fecha:	Otuzco 11 de junio 2021

FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA
DATOS DEL EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS	Henry Villacorta Valencia	DNI:	17860116
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Guía de entrevista: La participación de padres de familia para mejorar el clima institucional de una RED Educativa de la Región LaLibertad-2021.		
Dirección domiciliaria:	Fco. De Zela 588	Teléfono de domicilio:	
Título profesional/especialidad:	Licenciado en Educación	Teléfono celular:	951559196
Grado académico:	Magíster en Educación		
Mención:	Pedagogía Universitaria		
Firma:		Lugar y fecha:	

Anexo 5: Desgravación de entrevistas

Entrevista 1: Lic. Imac Yanet Julian Contreras – Directora

1. Presentación del entrevistado.

Tenga usted muy buenas noches, siendo el día sábado diecinueve de junio a las 8:00 p.m., mi nombre es Rosmery Luzmila Alayo Luján, de profesión docente, estoy realizando la Maestría con mención en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo la participación de los padres de familia mejora el clima institucional en las instituciones educativas.

En este sentido, siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o directora. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista y la información que me brinde será confidencial.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Si

Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales y perfil del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Imac Yanet Julian Contreras

¿Cuál es su profesión?

Docente de Educación Primaria

¿Qué grado académico tiene?

Bachiller en Educación

¿En qué institución labora?

I.E N° 80299 del caserío de Chagapampa

¿Cuál es su cargo actual?

Directora

3. Aproximación a las categorías de estudio

a. Al escuchar la frase participación de los padres de familia ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

Involucramiento en las actividades que tienen relación con el aprendizaje entre el padre de familia y el docente.

b. Si le menciono clima institucional ¿Qué concepto tiene de esto?

Relaciones interpersonales que se manejan en una comunidad.

4. Guía de preguntas Categoría

La participación de los padres en el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas así como en logro de los objetivos institucionales es muy importante, la forma en que participen va a facilitar u obstaculizar el avance del trabajo.

1. ¿Describe como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos?

La institución donde laboro es unidocente, me encargo de atender las secciones de 2° a 6° grado, en 1° grado no cuento con estudiantes. La participación de los padres de familia se debe a la disposición del tiempo que ellos tienen, muchos de ellos se dedican a la agricultura, ganadería para poder subsistir, de ahí que hay un poco de descuido en la educación de sus hijos, dejándonos la labor en las docentes para tener esa responsabilidad en sus menores por el tiempo que no les da

Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes?

La importancia implica que se den ese tiempo, si hay corto tiempo deben darle la respectiva importancia a la educación de sus niños dedicándole un tiempo específico ya sea para revisar los deberes de los estudiantes, compartiendo momentos de lectura, preguntándoles como les fue en el desarrollo de las actividades de la escuela, asistir a las reuniones que se programen en la institución educativa, todo esto para elevar el rendimiento académico de sus hijos y lograr el aprendizaje de calidad que hoy en día todos deseamos.

Muy bien

2. ¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa?

Nos permite tomar algunas decisiones cuando los convocamos en una reunión ya sean ordinarias o extraordinarias y ellos son en pleno que representan a la asamblea en general la toma de decisiones a las metas que se quiere llegar a nivel pedagógico como a nivel de APAFA que también los padres de familia sabemos que están organizados en un comité de aula y ellos nos representan. Cuando el presidente tiene sus puntos en común a trabajar entonces el propone y los padres de familia van a determinar el logro de metas y actividades que se plantean a través de nuestro plan anual de trabajo institucionales.

Muy bien

3. ¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional?

Somos conocedores que por naturaleza nos relacionamos primeramente con nuestro entorno a nivel familiar y luego esto se va a volver a ni el comunal, eso es referente al clima institucional, de ahí que todos logramos sacar el máximo provecho sobre todo en la familia que es nuestra primera escuela en adquirir algunos valores, creencias, conceptos y actitudes todo esto con la finalidad de poder vivir en armonía con nuestros seres queridos que hasta este momento están en nuestro poder.

Muy bien

Es inevitable que los padres de familia se involucren con la institución educativa, esto penderá de los intereses que ellos tengan con el futuro de sus hijos y de la institución educativa.

4. ¿Cómo recogen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia?

En este tiempo de pandemia los intereses, necesidades y dificultades de los padres de familia lo estoy recogiendo a través de llamadas telefónicas, de mensajes de texto o a través del wasap y en algunas ocasiones video llamadas que son muy pocas debido a las señal que no permite tener una comunicación muy fluida a través de estos medios tecnológicos, estas son las formas en los que yo recibo las inquietudes de los padres de familia.

Muy bien.

5. ¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa?

Los principales motivos por los que los padres de familia van a la institución educativa generalmente es cuando la directora les cita para ver asuntos de interés pedagógico, para ver el rendimiento escolar de los estudiantes, para jornadas de reflexión que tenemos que realizar, para sumir compromisos, actividades extracurriculares como es la escuela para padres que quizá no se lleva con personal adecuado pero que si a través de mi persona lo hemos tenido que realizar en algunas veces.

Muy bien.

6. ¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa?

Yo creo que los beneficios que nos trae a nosotros como docentes con el padre de familia que exista una buena comunicación, teniendo en cuenta que la amistad, la armonía, la confianza que puede haber entre nosotros va a lograr una estabilidad emocional tanto para el padre, estudiante, nuestra persona y toda la comunidad en general.

Muy bien.

Toda institución educativa tiene normas que les ayudan orientar el trabajo y participación de la comunidad educativa, los padres de familia no den ser ajenos a estas normas, el conocer sus deberes y derechos ayuda a una mejor participación dentro de la institución educativa.

7. ¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa?

Bueno el principal beneficio yo pienso que los padres de familia conozcan las obligaciones, es como su propio nombre lo dice es que ellos conocer y ejercer sus deberes que le corresponde como padre, que se involucre en el aprendizaje de los

estudiante, que haya un compromiso de cooperación con el docente, que puedan acceder al mejoramiento de la infraestructura de la institución, es lo más importante que yo resaltaría dentro de las más importantes.

Muy bien.

8. ¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa?

Bueno el hecho que ya sabes que el reglamento interno es por naturaleza un documento normativo, en el cual está centrado nuestros deberes derechos y responsabilidades que asisten a los integrantes llámese estudiantes, padres de familia y docentes, entonces la importancia sería que ellos se apoderen de ese conocimiento para poder promover y difundir unas buenas normas de hecho porque muchas veces hay cosas que como institución como docente recalcamos en el padre de familia, d repente que si en familia no van a practicar, habría un muro que no nos va a dejar que los niños refuercen lo que nosotros los estamos diciendo, entonces es de gran importancia que ellos tengan ese conocimiento de lo que se está proponiendo en el reglamento interno sobre todo en la parte de las normas de convivencia.

Muy bien, muchas gracias.

9. ¿Cómo promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia?

El cumplimiento de estas, a nivel de mi institución lo programo en charlas de sensibilización cuando se ha tenido que hacer, hay algunas oportunidades en que la posta nos brinda el personal adecuado lo hacemos con ellos, brindando sensibilización tanto a los padres, a los estudiantes y nosotros también recibiendo ese soporte porque debemos ser los primeros que emocionalmente y en todo sentido debemos estar bien para poder volcar y transmitir esa energía y esa nueva vibra hacia nuestros estudiantes y padres de familia que tenemos a nuestro alrededor para que ellos como padres de familia puedan asumir y sepan asumir el rol que les corresponde como padres.

Muy bien.

En una institución educativa es inevitable que se presenten conflictos entre las personas que lo integran, afectando el buen el buen clima, la forma de solucionarlos debe buscar siempre ser la más adecuada, sin afectar a ninguna de las partes involucradas.

10. ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa?

Bueno los principales conflictos que se da en la institución educativa, felizmente no se dan entre padres y docentes, mucho menos entre alumnos, lo que sí es notorio y ya lo vengo observando por mucho tiempo es entre los mismos padres pero porque ya sabemos que en las comunidades las casas son muy dispersas, pero digamos los vecinos de unos 100 metros ya son vecinos, acá no son como en la ciudad que las casas están a lado a lado, entonces ahí surge las discrepancias entre ellos porque , a veces por los malos entendidos, porque la fulana me dijo, entonces el mensaje empieza a

tergiversarse, ese es un factor que en ellos todavía no lo pueden superar, otro factor el hecho de ser colindantes en los terrenos, en los sembríos, los animales hacen los perjuicios entonces el afectado va a reclamar al vecino en este caso y por coincidencia no lo recibe bien, entonces no llegan a un arreglo, se enemistaron y esta enemistad lo transmiten a las institución y se refleja cuando hacemos una reunión y vamos a programar una actividad y por coincidencia esa comisión le toca a los dos padres de familia y por estar enemistados ellos no pueden asumir esa comisión, entonces ese es un factor que he notado que es un conflicto porque ellos no logran superarlo hoy en día, quizá con el tiempo podamos vayamos mejorando.

¿Y cuáles son las consecuencias?

De hecho como le menciono al haber este mal entendido entre los padres de familia me perjudica un trabajo no colaborativo, no voy, otro ejemplo, en el desarrollo del programa Qaliwarma las madres de familia también se acercan a la cocina entonces a veces les toca de dos y por ahí también, como el esposo está molesto ella también asume ese enojo y ya no participa, entonces el trabajo colaborativo como que se trunca no prospera.

Muy bien.

11. ¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa?

Buenos los conflictos que se suscitan en la institución es primeramente llamar a los involucrados, tenerlos frente a frente pero para ello también es necesario tener algunos criterios, porque hay que saber el lugar dónde los voy a convocar, no puede ser en el camino, en la carretera o en la casa comunal hay que ver el momento y el lugar propicio para poder llamarlos, también tiene que ver con el manejo del clima institucional. El clima debe ser favorable por que el padre A con el padre B en el momento que se encuentra los llamo para dar solución y si no están en un buen ambiente de hecho no podremos llegar a ningún acuerdo, también es bueno decirles las cosas tal y como son ser un poco directos enfáticos, decirles vamos a dar solución, porque se suscitaron las cosas, lo que nosotros proponemos, siempre empezar esto con algo positivo llamándoles a la reflexión, y esforzarse a lo máximo porque para llegar a un acuerdo una de las partes siempre tienen que ceder, de ahí una vez que ellos han asumido su responsabilidad entonces ya se puede tomar una decisión adecuada y el conflicto queda solucionado.

Muy bien.

12. ¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto?

De hecho que las actitudes no son nada favorables, se evidencia una actitud negativa cuando el padre de familia no quiere aceptar su error y mucho menos asumir va a quere pedir disculpas y de ahí que se romper las relaciones amistosas entre ellos.

Muy bien.

En una institución educativa participan diferentes individuos, la interacción que se da entre ellos en la convivencia diaria depende de sus relaciones interpersonales, en cuanto exista buenas relaciones

interpersonales la convivencia escolar será favorable para la institución educativa y el trabajo que se realiza.

13. ¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa? ¿Por qué?

Para empezar a responder esa pregunta debo empezar por mencionar que ya laboro varios años en esa institución educativa y ya conozco a la mayoría de los ciudadanos y de ahí que hemos logrado entablar una buena relación, dentro de la institución las relaciones son muy buenas, porque todos los integrantes de la comunidad educativa que no somos mucho llegamos a concretar fácilmente en algunos acuerdos que nos proponemos y de ahí que cuando se quiere realizar tal o cual trabajo o una actividad todos estamos de acuerdo porque todos participamos, excepto uno que otro que hay por ahí como le puse el ejemplo anterior, pero que son raras veces a veces, pero por lo demás es una buena convivencia que se maneja en la institución.

Muy bien.

14. ¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales?

Bueno yo logro que los padres de familia, los estudiantes puedan desarrollar buenas habilidades personales mostrando un buen trato, siendo respetuoso de sus ideas, de sus opiniones, poniéndome en el lugar de ellos, siendo también un poco asertivos, demostrando respeto a las opiniones porque de hecho para llegar a un acuerdo siempre va a ver un debate previamente, entonces hay que ser respetuosos de eso y como también de sus actitudes.

Muy bien.

15. ¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar?

Si partimos que la convivencia escolar que es buena, de hecho vamos a tener un buen clima institucional, hacer un trabajo organizado, cooperativo, colaborativo porque todos estamos trabajando en equipo de ahí que se ve reflejado cuando nos proponemos a realizar un actividad ya sea cultural, artística o deportivas que son muy concurridas en la comunidades que son su centro de atracción para ellos, teniendo estos esos beneficios podremos lograr muchas cosas.

Muy bien.

La comunicación es una herramienta muy importante, una buena comunicación puede abrir muchas puertas y vencer muchos obstáculos, en una institución educativa debe desarrollarse una comunicación asertiva y efectiva entre las personas que la integran.

16. ¿Qué opinión le merece la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa?

Como le repito al haber una buena comunicación, entre los miembros de la comunidad educativa es muy fluida, siempre tiene que ser muy sincera, la sinceridad debe existir

la verdad debe prevalecer para que la convivencia vaya de la mejor manera, trabajar en un clima favorable es lo mejor que nos puede pasar a nosotros los docentes.

Muy bien.

17. ¿Qué beneficios nos da una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?

Dentro de los beneficios lo que más se resaltaría es la buena organización, planificación y ejecución de las actividades que nosotros nos plasmamos en cualquier aspecto ya sea pedagógico o a nivel de padres de familia, ellos tienen sus puntos en común, trabajar infraestructura trabajar algunos proyectos, a nivel comunal también lo realizan, partiendo de allí todo va a ser posible.

Muy bien.

18. ¿Cuáles son los factores que afectan la comunicación en su institución educativa?

Los factores que afectan la comunicación en mi institución educativa, es como lo manifesté al inicio es cuando los padres sus problemas que familiares o vecinales lo trasladan a la institución, eso he notado, no de ahora, ya lo llevo desde hace un buen tiempo y todavía no encuentro la manera correcta de cómo darle solución, es lo único defecto que por ahora todavía hay algo que limar, eso ,e obstaculiza, de ahí que se ve reflejado cuando no hacemos una reunión en las comisiones, eso es lo que he notado.

Muy bien, muchas gracias.

5. CIERRE

Para finalizar, ¿Qué sugerencias tiene como especialista para que la participación de los padres de familia ayude a la mejora del clima institucional?

Bueno maestra decirle que estamos en un continuo aprender, todos los años son experiencias nuevas los niños de primer grado o el grado que estén, siempre tienen nuevas, mi sugerencia sería que los padres de familia no involucren los problemas extra que no son de la institución, que no se los lleven a la escuela. Otra sugerencia es que debemos seguir en la sensibilización hacia el padre de familia sobre su labor que le toca desempeñar como tal, es tiene un rol muy importante en la formación de sus hijos, son nuestro punto de apoyo elemental, mantener una buena comunicación, porque es la base, a través de la comunicación nos podemos decir cuáles son nuestros errores y aciertos, nuestras dificultades que tenemos en aceptar tal o cual compromiso pero hay que comunicarse, porque si no logramos una buena comunicación no prosperaría nuestra labor por más bien planificado que lo tengamos, nuestros documentos de gestión pero si no hay ese apoyo, ese respaldo de los padres de familia en la comunicación, yo creo que todo quedaría ahí truncado.

Agradezco su tiempo y participación en la presente investigación.

Entrevista 2: Lic. Zelmira Vidal Minchola – Directora

1. Presentación del entrevistado.

Tenga usted muy buenas noches, siendo el día sábado diecinueve de junio a las 9:00 p.m., mi nombre es Rosmery Luzmila Alayo Luján, de profesión docente, estoy realizando la Maestría con mención en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo la participación de los padres de familia mejora el clima institucional en las instituciones educativas.

En este sentido, siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o directora. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista y la información que me brinde será confidencial.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Si

Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales y perfil del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Zelmira Vidal Minchola

¿Cuál es su profesión?

Profesora de educación primaria

¿Qué grado académico tiene?

Bachiller

¿En qué institución labora?

I.E. N° 80296 - Cuyunday

¿Cuál es su cargo actual?

Directora

3. Aproximación a las categorías de estudio

- a. Al escuchar la frase participación de los padres de familia ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

La participación en la institución educativa por parte de los padres.

- b. Si le menciono clima institucional ¿Qué concepto tiene de esto?

Las buenas relaciones que existe entre padres de familia, docentes y alumnos, es decir todos los miembros de la comunidad educativa.

4. Guía de preguntas Categoría

La participación de los padres en el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas así como en logro de los objetivos institucionales es muy importante, la forma en que participen va a facilitar u obstaculizar el avance del trabajo.

1. ¿Describe como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos?

Bueno, la participación de los padres de familia es el apoyo que le brindan en la estrategias Aprendo en Casa ya que no estamos trabajando ya que no estamos trabajando directamente con los niños, entonces el apoyo de él es muy fundamental para cada estudiante, dejando incluso sus labores agrícolas para que le puedan apoyar a sus hijos en el aprendizaje que se hace a diario.

Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes?

Yo lo considero de suma importancia puesto que están directamente relacionada con sus hijos, ya que si bien es cierto en la escuela nosotros tenemos la conexión directa con los estudiantes, es este caso no lo tenemos ahora, el padre es muy importante, es la pieza clave del aprendizaje de sus niños.

Muy bien.

2. ¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa?

Participado de las diferentes actividades programadas, reuniones y de los avances que se le puede brindar en cuanto al logro del aprendizaje de sus niños, de esa manera es la participación de los padres.

Muy bien.

3. ¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional?

Bueno refiriéndome a mi institución, el clima institucional es muy importante, a través de ellos hay la relación mutua, la comunicación y el buen entendimiento para que la institución educativa marche bien.

Muy bien.

Es inevitable que los padres de familia se involucren con la institución educativa, esto penderá de los intereses que ellos tengan con el futuro de sus hijos y de la institución educativa.

4. ¿Cómo recogen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia?

A través de las llamadas, mediante conversaciones de la comunicación que hay entre los padres de familia y mi persona, es que vemos las necesidades y los intereses de cada estudiante puesto que todos no están en las mismas condiciones de recibir esa coordinación que tiene ellos con sus hijos porque hay unos que si apoyan pero hay otros también que no, pero tengo muy pocos padres que no se involucran en el aprendizaje de los niños, pero la mayoría sí.

Muy bien.

5. ¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa?

Los motivos es, uno, para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y otro motivo es para ver el avance o el progreso de sus hijos en cuanto se refiere al desarrollo de los aprendizajes que estamos dando vía WhatsApp, o en este caso por radio.

Muy bien.

6. ¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa?

Bueno los beneficios son muchos, uno de ellos es que vamos a tener mejores logros de aprendizajes, mejor comunicación, mejor organización en este caso para interactuar entre padres de familia y profesores, en este caso mi persona.

Toda institución educativa tiene normas que les ayudan orientar el trabajo y participación de la comunidad educativa, los padres de familia no den ser ajenos a estas normas, el conocer sus deberes y derechos ayuda a una mejor participación dentro de la institución educativa.

7. ¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa?

Los beneficios como le repito es una mejor coordinación, una mejor responsabilidad y así mismo deben conocer sus deberes y sus derechos porque si ellos no conocen que deberes o que obligaciones van a tener con la institución educativa es fácil, a veces no acuden, pero si ellos conocen sus deberes y obligaciones van a participar de manera activa y responsable para con la institución educativa.

Muy bien.

8. ¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa?

Bueno conocer el reglamento interno ya que es un documento donde van a normar la participación de los padres de familia, ellos deben de conocer este documento eso es muy importante, deben conocer que normas tienen, que obligaciones tienen y por ende también las normas de convivencia, porque a través de ella ya sea en casa o en la institución educativa uno debe de participar de esas norma y cumplirlas que es de suma importancia, de esa manera se van a involucrar en el desarrollo o progreso de los estudiantes.

Muy bien.

9. ¿Cómo promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia?

Haciéndole partícipe de sus obligaciones, haciéndoles partícipes de actividades programadas y no solamente que lo hagan por cumplir sí que ellos ya tienen esa obligación de participar en el cumplimiento de las normas.

Muy bien.

En una institución educativa es inevitable que se presenten conflictos entre las personas que lo integran, afectando el buen el buen clima, la forma de solucionarlos debe buscar siempre ser la más adecuada, sin afectar a ninguna de las partes involucradas.

10. ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa?

Siendo sincera en mi institución educativa muy poco existen los conflictos, pero una de las causas sería el desconocimiento de algún reglamento, de algún artículo, que desconozcan

del reglamento interno, porque le podría decir que conflictos casi no se generan en la institución educativa donde laboro.

Y ¿Cuáles son sus consecuencias?

Lo que va a ocasionar estos conflictos es la existencia de malas relaciones interpersonales en la institución educativa.

Muy bien.

11. ¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa?

Entre niños siempre hay conflictos, en este caso la forma de solucionar es la conversación, la comunicación, haciéndoles entender, aplicando la estrategia de comunicación para ver cómo se generó ese conflicto y cómo podemos darle solución a ese conflicto, lo importante es la comunicación.

Muy bien.

12. ¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto?

Lo que más se evidencia es el cambio de palabra, que genera el conflicto, físicamente es muy poco la presencia, lo que más genera conflicto es el intercambio de palabra.

Muy bien.

En una institución educativa participan diferentes individuos, la interacción que se da entre ellos en la convivencia diaria depende de sus relaciones interpersonales, en cuanto exista buenas relaciones interpersonales la convivencia escolar será favorable para la institución educativa y el trabajo que se realiza.

13. ¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa?

Bueno la convivencia escolar en nuestra institución educativa es muy buena.

¿Por qué?

Siempre ha existido esta comunicación, ese entendimiento con los padres de familia, de repente con estudiantes por ser niños por ahí de repente algún conflicto, pero que pase a mayores así como a peleas no, pero siempre ha sido cordial, muy amable, los padres de familia consideran bastante, el respeto que se da entre profesores y padres de familia, nunca existió un cambio de palabra, muchos años trabajando en nuestra institución educativa, lo que me enorgullece de que siempre hay esa comunicación con ellos y tenemos un buen clima institucional.

Muy bien.

14. ¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales?

Participando de las reuniones, de sus actividades correspondiente a la institución educativa, fomentándoles las dinámicas en las reuniones, siempre les había participar de dinámicas de integración entonces a ellos eso era lo que los gustaba que no sean monótonas las reuniones, si no participar activamente de esas dinámicas.

Muy bien.

15. ¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar?

Los beneficios son muchos, uno de ellos es que va a ver una buena organización, y al ver una buena organización habrá un buen clima institucional, así como también tomaremos unas buenas decisiones, dependiendo del tema a tratar, analizando lo que vamos hacer y por ende vamos a solucionar de repente algunos inconvenientes que se presenten en el actuar diario.

Muy bien.

La comunicación es una herramienta muy importante, una buena comunicación puede abrir muchas puertas y vencer muchos obstáculos, en una institución educativa debe desarrollarse una comunicación asertiva y efectiva entre las personas que la integran.

16. ¿Qué opinión le merece la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa?

Mire la comunicación que se debe tener entre padres de familia, docentes y estudiantes debe ser asertiva, hacerlo en el momento preciso, como debe ser y como se debe actuar, de esa manera teniendo esa comunicación asertiva a permitir que padres de familia, docentes y estudiantes obtengan buenos resultados.

Muy bien.

17. ¿Qué beneficios nos da una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?

Obtener mejores resultados en los logros de aprendizaje, la interrelación entre padres, estudiantes y profesor.

Muy bien.

18. ¿Cuáles son los factores que afectan la comunicación en su institución educativa?

Claro por que como es zona rural, muchos padres de familia a veces tienen desconocimiento de algún tema a tratar, porque hay poca relación entre padres y profesores, poca comunicación, que debe ser buena pero a veces por desconocimiento ellos no se atreven a decir lo que piensan.

Muy bien.

5. CIERRE

Para finalizar, ¿Qué sugerencias tiene como especialista para que la participación de los padres de familia ayude a la mejora del clima institucional?

Bueno mi sugerencia seria involucrar más a los padres de familia, en cuanto a la comunicación que faltaría, realizar algunos juegos de interacción porque vayan perdiendo miedo al comunicarse, pierdan la timidez por parte de los padres de familia.

Agradezco su tiempo y participación en la presente investigación.

Entrevista 3: Esther Mg. Jhaneth Rodríguez Ninaquispe – Directora

1. Presentación del entrevistado.

Tenga usted muy buenas noches, siendo el día jueves veinticuatro de junio a las 9:00 p.m., mi nombre es Rosmery Luzmila Alayo Luján, de profesión docente, estoy realizando la Maestría con mención en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo la participación de los padres de familia mejora el clima institucional en las instituciones educativas.

En este sentido, siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o directora. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista y la información que me brinde será confidencial.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Si

Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Esther Jhaneth Rodríguez Ninaquispe

¿Cuál es su profesión?

Docente de educación primaria

¿Qué grado académico tiene?

Magister en Administración de la Educación

¿En qué institución labora?

I.E N° 82093 - Otuzco

¿Cuál es su cargo actual?

Directora

3. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar las siguientes frases:

a. Participación de los padres de familia ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

Involucramiento que tienen los padres de familia en nuestra institución educativa en las actividades, en todo lo que tengamos programado.

b. Y clima institucional ¿Qué concepto tiene de esto?

Las relaciones armónicas, las relaciones democráticas que se dan en nuestra institución educativa.

4. Guía de preguntas.

La participación de los padres en el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas así como en logro de los objetivos institucionales es muy importante, la forma en que participen va a facilitar u obstaculizar el avance del trabajo.

1. ¿Describe como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos?

Particularmente en mi institución educativa, la participación de los padres de familia es muy activa, están muy involucrados con todas las actividades que tenemos programadas en particularmente en esta educación a distancia, vemos como ellos están apoyando a sus hijos, vemos que es muy activa su participación.

Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes?

Considero que la participación de los padres de familia es muy importante, es fundamental en la educación de los estudiantes ya que vemos que los padres que se involucran en estas actividades pues vemos mejores resultados en los estudiantes.

Muy bien.

2. ¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa?

Creo que cuando los padres de familia participan de una manera activa pues vamos a tomar mejores decisiones, mejores decisiones par que nuestra institución educativa logre los objetivos planteados y estas decisiones también sean de manera oportuna, porque vamos a tener padres de familia que coincidan en sus decisiones, que están de acuerdo en la mayoría de decisiones a tomar, entonces va a ser más viable el logro de objetivos y metas.

Muy bien.

3. ¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional?

Cuando nuestros padres de familia participan vamos a tener un mejor clima institucional, mejores relaciones que nos van a llevar a tener mayor clima armonios, democrático, sin discusiones, donde hay una comunicación mejor, nos va a favorecer bastante lo que es el clima institucional dentro de nuestra comunidad educativa.

Muy bien.

Es inevitable que los padres de familia se involucren con la institución educativa, esto penderá de los intereses que ellos tengan con el futuro de sus hijos y de la institución educativa.

4. ¿Cómo recogen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia?

En el contexto en el que estamos viviendo actualmente, nosotros con los padres de familia hemos concertado en la manera de como recoger estos interese, necesidades, lo hacemos mediante llamadas, mensajes de texto, utilizando el WhatsApp, para comunicarnos con ellos porque siempre es importante tener en cuenta estos necesidades, estos intereses de los padres de familia y pues lo hacemos de manera no diaria pero siempre hay contacto con ellos para recoger sus necesidades.

Muy bien.

5. ¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa?

En este contexto los principales motivos para que ellos se comuniquen conmigo son pues, algunas dudas en las actividades de los estudiantes, algunas preguntas sobre qué actividades vamos a realizar porque tenemos bien en claro que tenemos un plan de trabajo que vamos a desarrollar en nuestra institución educativa, también muchas veces pues afectados por la pandemia se comunican conmigo, para darles la orientación necesaria en cuanto sabemos que un docente a veces es doctor o es todo dentro de la institución y también me llaman para preguntar que medicamentos pueden tomar, que medidas deben tomar para prevenir esta enfermedad, sobre eso más se comunican conmigo.

Muy bien.

6. ¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa?

Cuando nosotros tomamos en cuenta sus necesidades y sus intereses de los padres de familia pues vamos a tener padres más comprometidos con todas las actividades programadas, más activos, más participativos porque pues estamos tomando en cuenta sus necesidades estamos trabajando en dirección a algo que ellos les interesa y que veremos más beneficios más participación.

Muy bien.

Toda institución educativa tiene normas que les ayudan orientar el trabajo y participación de la comunidad educativa, los padres de familia no den ser ajenos a estas normas, el conocer sus deberes y derechos ayuda a una mejor participación dentro de la institución educativa.

7. ¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa?

Siempre para liderar una institución educativa tenemos que mantener siempre la comunicación con ellos, mantenerlos informados cuáles son sus responsabilidades, sus obligaciones de esta manera pues vamos a tener como recalco, padres más comprometidos, ellos mismos se darán cuenta que no están obligados, que una responsabilidad no es estar obligados a algo, si no que ser responsables es que ellos ya tienen un valor dentro de ellos y que nosotros mismos estamos promoviendo y nos va ayudar bastante a nuestra comunidad educativa.

Muy bien.

8. ¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa?

Pienso que el reglamento interno y las normas de convivencia cumplen un rol muy importante dentro de nuestra institución educativa porque van a regular cuales son y cómo llevar las relaciones interpersonales en nuestra institución educativa, para lo cual nos va a ayudar a tener un clima favorable, armonioso y regular todas las conductas dentro de nuestra institución educativa y a tener claro nuestras responsabilidades dentro de nuestra institución.

Muy bien.

9. ¿Cómo promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia?

Bueno en mi institución educativa particularmente fomento los espacios de participación donde ellos se sientan libres de opinar, libres de consensuar en sus ideas, con esos espacios de participación se están fomentando esta actividad.

Muy bien.

En una institución educativa es inevitable que se presenten conflictos entre las personas que lo integran, afectando el buen el buen clima, la forma de solucionarlos debe buscar siempre ser la más adecuada, sin afectar a ninguna de las partes involucradas.

10. ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa?

Pienso que la causa principal son los desacuerdos, diferentes maneras de pensar que a veces no aceptamos todos, hay padres que no aceptan la forma de pensar de otro padre y entonces eso ya nos lleva a generar un conflicto y también muchas veces en las comunidades encontramos el machismo por parte de los padres, esas son las principales razones.

Y ¿Cuáles son sus consecuencias?

Las consecuencias van a ser desacuerdos, reproches por parte del que no está de acuerdo, quizá algunos gritos, intercambios de palabra.

Muy bien.

11. ¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa?

Bueno cuando observo estas situaciones particularmente tomo el rol de mediador para tratar de consensuar, tratar de llegar a un acuerdo y sacar lo positivo de esto porque de toda situación estamos aprendiendo, entonces el rol que cumplo es un rol de mediador dentro de estas situaciones de conflicto que muchas veces se presentan.

Muy bien.

12. ¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto?

Las actitudes que más se evidencian son las negativas, pero también salen por ahí las actitudes positivas que son las que nos ayudan a mejorar, a negociar todo esto y llegar a un acuerdo, nos ayudan bastante estas actitudes positivas que salen dentro de un conflicto.

Muy bien.

En una institución educativa participan diferentes individuos, la interacción que se da entre ellos en la convivencia diaria depende de sus relaciones interpersonales, en cuanto exista buenas relaciones interpersonales la convivencia escolar será favorable para la institución educativa y el trabajo que se realiza.

13. ¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa?

En mi institución educativa la convivencia escolar es muy favorable, armónica, es una buena convivencia.

¿Por qué?

Al notar el buen trato entre los integrantes de la comunidad, el respeto entre ellos, el trabajo colaborativo, la solidaridad que muchas veces que se necesita el apoyo, eso me hace concluir que las relaciones que hay en mi institución educativa son buenas.

Muy bien.

14. ¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales?

Pienso que esto lo estoy logrando en la forma que los organizo, las responsabilidades, promuevo que trabajen en equipo y eso les ayuda a desplegar estas cualidades, el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo que les estoy dando.

Muy bien.

15. ¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar?

Tener una buena convivencia escolar nos ayuda a lograr todo lo que tenemos planificado, a mejorar nuestras relaciones interpersonales, a vivir en paz, en armonía y por ende a lograr nuestras metas y objetivos logrados ya sea a corto o largo plazo.

Muy bien.

La comunicación es una herramienta muy importante, una buena comunicación puede abrir muchas puertas y vencer muchos obstáculos, en una institución educativa debe desarrollarse una comunicación asertiva y efectiva entre las personas que la integran.

16. ¿Qué opinión le merece la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa?

Creo que en mi comunidad educativa aprecio, estoy dándome cuenta que la comunicación es muy efectiva entre ellos, se comunican, están dando a conocer sus ideas, hay un trato horizontal entre ellos y si concluyo que es una comunicación que se está dando entre ellos donde me incluyo.

Muy bien.

17. ¿Qué beneficios nos da una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?

Al estar ellos en esta comunicación efectiva ya no vamos a tener malos entendidos, no vamos a tener algún conflicto por que estamos comunicándonos diariamente entre ellos, en comunidad, por el teléfono conmigo, entonces no va haber malos entendidos, todos vamos a decir lo que pensamos y por ende vamos a ser personas empáticas entre nosotros muchas veces.

Muy bien.

18. ¿Cuáles son los factores que afectan la comunicación en su institución educativa?

Como mencione de repente cuando hay algún mal entendido, también las madres de familia se quedan calladas ante alguna situación o pregunta, porque como le mencione la presencia del machismo hace que las madres se queden en silencio y muchas veces también la falta de empatía puede afectar bastante la comunicación.

Muy bien.

5. CIERRE

Para finalizar, ¿Qué sugerencias tiene como especialista para que la participación de los padres de familia ayude a la mejora del clima institucional?

Para lograr la participación de los padres de familia, creo muy importante promover los espacios de participación, concientizar a ellos en este contexto mediante videos informativos, buscar estrategias donde ellos se involucren en la participación activa para que con esto obtengamos mejores resultados.

Agradezco su tiempo y participación en la presente investigación.

Entrevista 4: Norma Elizabeth Alayo Luján – Directora

1. Presentación del entrevistado.

Tenga usted muy buenas noches, siendo el día sábado veintiséis de junio a las 9:00 p.m., mi nombre es Rosmery Luzmila Alayo Luján, de profesión docente, estoy realizando la Maestría con mención en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo la participación de los padres de familia mejora el clima institucional en las instituciones educativas.

En este sentido, siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o directora. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista y la información que me brinde será confidencial.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Si

Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Norma Elizabeth Alayo Luján

¿Cuál es su profesión?

Docente de educación primaria

¿Qué grado académico tiene?

Magister

¿En qué institución labora?

I.E. N° 81632 del caserío de Llacaguan – Otuzco

¿Cuál es su cargo actual?

Directora y docente

3. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar las siguientes frases:

a. Participación de los padres de familia ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

Participación de los padres de familia, un trabajo conjunto

Y si le menciono clima institucional ¿Qué concepto tiene de esto?

Trabajar de manera saludable, armoniosa.

4. Guía de preguntas

La participación de los padres en el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas así como en logro de los objetivos institucionales es muy importante, la forma en que participen va a facilitar u obstaculizar el avance del trabajo.

1. ¿Describe como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos?

El trabajo de los padres de familia es mínimo, no están apoyando mucho en el aprendizaje de sus estudiantes, debido a sus quehaceres en el campo entonces descuidan a los niños por lo cual no cumplen muchas veces con las actividades que se les da a los estudiantes, mucho más en estos tiempos de pandemia que nos comunicamos por llamadas d celular y la señal es mínima y tiene que salir ellos a buscar señal y llamarme, entonces necesito bastante del apoyo de los padres para que puedan ir con el celular, llevar a sus niño y llamarme que s muy pocas veces las que lo hacen

Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes?

Tiene mucha importancia ya que el aprendizaje de los niños depende mucho ahora del apoyo de los padres, si bien es cierto tienen una tableta o tienen un material que una como docente les facilita pero que muchas veces necesitan del apoyo de los padres para que les ayuden a realizar estas actividades.

Muy bien

2. ¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa?

Si los padres están organizados y sobre todo se inmiscuyen o participan dentro del trabajo de la institución educativa los resultados van a ser mucho mejores, pero cuando hay indiferencia por parte de ellos no se puede lograr con los objetivos que uno se plantea a nivel institucional.

Muy bien

3. ¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional?

Cuando hay una buena comunicación o el trato es amable, con respeto, el clima va a ser saludable, va a ver una buena convivencia y eso es lo que una como docente y directora a la vez trata de que en la institución el clima sea favorable para poder trabajar y cumplir nuestros objetivos institucionales.

Muy bien

Es inevitable que los padres de familia se involucren con la institución educativa, esto penderá de los intereses que ellos tengan con el futuro de sus hijos y de la institución educativa.

4. ¿Cómo recogen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia?

A inicios de año se les hizo una entrevista a los padres de familia donde se les hizo preguntas respecto a cuáles eran sus intereses o las necesidades, demandas de los estudiantes y de ellos para este año ya que en vista al trabajo del año pasado donde la comunicación fue mucho peor todavía por esta pandemia, entonces ellos asumieron compromisos y me dieron a conocer a través de la entrevista sus intereses para este año.

Muy bien

5. ¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa?

El principal motivo es el reparto de alimentos de QalliWarma, porque para eso ellos son infaltables, otro motivo son las reuniones de coordinación para el trabajo de mantenimiento, otro es el saber cómo se va a venir trabajando o tomar acuerdos para el trabajo con los estudiantes pero que es muy mínimo porque por lo general no tienen mucho interés en el aprendizaje de sus estudiantes.

Muy bien

6. ¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa?

Si se conoce los intereses de los padres de familia nosotros vamos a poder planificar actividades que apunten al logro de estos intereses y a la vez como docentes vamos a poder planificar nuestras experiencias de aprendizaje para poder lograr mejores aprendizajes de acuerdo a sus intereses y demandas.

Muy bien

Toda institución educativa tiene normas que les ayudan a orientar el trabajo y participación de la comunidad educativa, los padres de familia no deben ser ajenos a estas normas, el conocer sus deberes y derechos ayuda a una mejor participación dentro de la institución educativa.

7. ¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa?

Si ellos conocen las obligaciones, funciones y responsabilidades que les corresponde como padres de familia van a poder cumplirlas para que así todos tratemos de llegar a cumplir los objetivos tanto en enseñanza a nivel de sus niños como a nivel de la institución educativa.

Muy bien

8. ¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa?

En el reglamento interno están las obligaciones y derechos que tienen tanto una como docente y ellos como padres de familia y de los mismos estudiantes, entonces ellos al conocer y aceptar este reglamento interno están asumiendo las obligaciones y habiendo respetar sus derechos y las normas de convivencia son acordadas tanto con los estudiantes como con los padres de familia para su cumplimiento.

Muy bien

9. ¿Cómo promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia?

En las reuniones que tenemos siempre les hago conocer estas obligaciones que ellos tienen para que se sensibilicen y puedan darle cumplimiento.

Muy bien

En una institución educativa es inevitable que se presenten conflictos entre las personas que lo integran, afectando el buen el buen clima, la forma de solucionarlos debe buscar siempre ser la más adecuada, sin afectar a ninguna de las partes involucradas.

10. ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa?

Las principales causas es, uno la desinformación, muchas veces corren rumores de ciertas cosas y ellos en lugar de averiguar o conversar directamente con mi persona tal vez se dejan llevar por rumores de otras personas, otro puede ser el desinterés de parte de ellos por conocer como se viene trabajando en la institución educativa

Y ¿Cuáles son sus consecuencias?

El no poder realizar los trabajos trazados o propuestos a inicios de año en el tiempo previsto, sino que hay una demora.

Muy bien

11. ¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa?

En reuniones que tengo con ellos aclaro las situaciones que se puedan presentar para hacerles entender como se viene trabajando a nivel de nuestra institución educativa y que como otras instituciones educativas cada una tiene sus propios problemas y sus propias dificultades que debemos hacerles frente a nivel de institución, somos una sola familia y tenemos siempre que buscar el beneficio de nuestra institución.

Muy bien

12. ¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto?

Poco interés de los padres de familia, algunos no le dan importancia y algunos no les importa los problemas que puedan haber en la institución educativa.

Muy bien

En una institución educativa participan diferentes individuos, la interacción que se da entre ellos en la convivencia diaria depende de sus relaciones interpersonales, en cuanto exista buenas relaciones interpersonales la convivencia escolar será favorable para la institución educativa y el trabajo que se realiza.

13. ¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa?

Se podría decir que es favorable, sana.

¿Por qué?

La comunicación es muy limitada pero hasta el momento no hemos tenido mayores problemas, todos los inconvenientes que se han podido presentar que son muy pequeños se han solucionado conversando con ellos.

Muy bien

14. ¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales?

En mi institución educativa como solo tengo cuatro padres de familia, ellos son los que integran todos los comités y están siempre dentro de la APAFA cada uno asumiendo diversas responsabilidades, lo asumen y tratan de cumplirlo de la mejor manera.

Muy bien

15. ¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar?

Una adecuada convivencia escolar va a permitir que todos vivamos en armonía y podamos apuntar todos al logro de un solo fin que es que nuestra institución educativa cada vez tenga mejores logros de aprendizaje en nuestros estudiantes.

Muy bien

La comunicación es una herramienta muy importante, una buena comunicación puede abrir muchas puertas y vencer muchos obstáculos, en una institución educativa debe desarrollarse una comunicación asertiva y efectiva entre las personas que la integran.

16. ¿Qué opinión le merece la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa?

Como somos pocos nos comunicamos cada vez que es necesario y cada vez que ellos puedan salir a buscar señal para que puedan llamarme, entonces eso dificulta un poco por que al haber poca señal telefónica, cuando los llamo por lo general no contestan, ellos tiene que salir a buscar señal, entonces la comunicación es mínima.

Muy bien

17. ¿Qué beneficios nos da una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?

Se podría haber una mejor coordinación, podríamos organizarnos de mejor manera y todos lograr los objetivos que se plantean coordinadamente.

Muy bien

18. ¿Cuáles son los factores que afectan la comunicación en su institución educativa?

Uno es la poca señal de telefonía, lo que no me permite comunicarme constantemente con ellos, otro es el poco interés por parte de ellos por comunicarse y coordinar actividades o acciones en beneficio de la institución educativa.

Muy bien

5. Cierre

Para finalizar, ¿Qué sugerencias tiene como especialista para que la participación de los padres de familia ayude a la mejora del clima institucional?

Que los padres de familia se involucren más en el desarrollo de las actividades de la institución educativa como en el aprendizaje de sus estudiantes y que tengan mayor participación dentro de estas actividades.

Agradezco su tiempo y participación en la presente investigación.

Anexo 6: Consentimiento informado de participante

Entrevistado 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara, explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente Rosmery Luzmila Alayo Luján, estudiante de la maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, es conocer la participación de los padres de familia en la mejora del clima institucional de una RED educativa.

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la que tendrá una duración de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego se transcriba las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructures las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la, ya que no se utilizara para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasara a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente de esta investigación, conducida por la docente Rosmery Luzmila Alayo Luján. He sido informada de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros fines y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Ymac Yanet Julian Contreras
Nombre completo del participante



Rosmery Luzmila Alayo Luján
Firma del participante
DNI: 19079701

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACION DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: Julian Contreras Ymac Yanet
1.2. DNI: 19079701
1.3. Grado académico: Licenciada en Educación
1.4. Profesión: Docente
1.5. Experiencia en el área: 27 años
1.6. Institución donde labora: N° 80299-Chagapampa.
1.7. Cargo que desempeña: Directora - Docente
1.8. Dirección: Calle San Martín N° 327- Otuzco
1.9. Correo: ymac28-julian@hotmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título: La participación de padres de familia para mejorar el clima institucional de una RED Educativa de la Región La Libertad-2021
2.2. Autor o investigador: Rosmary Luzmila Alayo Luján
2.3. Programa de postgrado: Maestría en Administración de la Educación
2.4. Institución: Universidad César Vallejo




FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 19079701

Entrevistado 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara, explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente Rosmery Luzmila Alayo Luján, estudiante de la maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, es conocer la participación de los padres de familia en la mejora del clima institucional de una RED educativa.

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la que tendrá una duración de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego se transcriba las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructure las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la, ya que no se utilizara para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasara a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente de esta investigación, conducida por la docente Rosmery Luzmila Alayo Luján. He sido informada de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros fines y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Zelmira Vidal Minchola

Nombre completo del participante



Firma del participante
DNI: 19021858

Fecha: 14/06/2021

ANEXO A

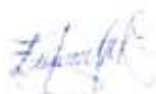
FORMATO DE INFORMACION DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1.1. Apellidos y nombres: | Vidal Minchola Zelmira |
| 1.2. DNI: | 19021858 |
| 1.3. Grado académico: | Superior |
| 1.4. Profesión: | Docente |
| 1.5. Experiencia en el área: | 30 años |
| 1.6. Institución donde labora: | 80296 |
| 1.7. Cargo que desempeña: | Directora |
| 1.8. Dirección: | Calle Santa Rita N° 631 -Otuzco |
| 1.9. Correo: | zelmira_07@outlook.com |

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título: La participación de padres de familia para mejorar el clima institucional de una RED Educativa de la Región La Libertad-2021
- 2.2. Autor o investigador: Rosmery Luzmila Alayo Luján
- 2.3. Programa de postgrado: Maestría en Administración de la Educación
- 2.4. Institución: Universidad César Vallejo



FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 19021858

Entrevistado 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara, explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente Rosmery Luzmila Alayo Luján, estudiante de la maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, es conocer la participación de los padres de familia en la mejora del clima institucional de una RED educativa.

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la que tendrá una duración de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego se transcriba las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructure las variables de estudio.

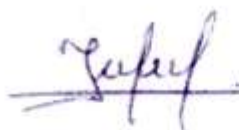
La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la, ya que no se utilizara para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasara a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente de esta investigación, conducida por la docente Rosmery Luzmila Alayo Luján. He sido informada de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros fines y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Esther Janeth Rodríguez Ninaquispe

Nombre completo del participante



Firma del participante
DNI:42764025

Fecha: 24/06/2021

ANEXO A

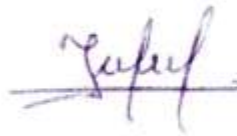
FORMATO DE INFORMACION DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres : Rodríguez Ninaquispe Esther Janeth
1.2. DNI : 42764025
1.3. Grado académico : Magister
1.4. Profesión : Docente
1.5. Experiencia en el área : 12 años
1.6. Institución donde labora : I.E N° 82093
1.7. Cargo que desempeña : Directora
1.8. Dirección : Calle Atahualpa N° 1024 -Otuzco
1.9. Correo : ejaneth.84@hotmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título: La participación de padres de familia para mejorar el clima institucional de una RED Educativa de la Región La Libertad-2021
2.2. Autor o investigador: Rosmery Luzmila Alayo Luján
2.3. Programa de postgrado: Maestría en Administración de la Educación
2.4. Institución: Universidad César Vallejo



FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 42764025

Entrevistado 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara, explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente Rosmery Luzmila Alayo Luján, estudiante de la maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, es conocer la participación de los padres de familia en la mejora del clima institucional de una RED educativa.

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la que tendrá una duración de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego se transcriba las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente de esta investigación, conducida por la docente Rosmery Luzmila Alayo Luján. He sido informada de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros fines y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Norma Elizabeth Alayo Luján

Nombre completo del participante



Firma del participante

DNI: 43589819

Fecha: 26/06/2021

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACION DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: ALAYO LUJÁN Norma Elizabeth
- 1.2. DNI: 43589819
- 1.3. Grado académico: Magister
- 1.4. Profesión: Docente de Educación Primaria
- 1.5. Experiencia en el área: 12 años
- 1.6. Institución donde labora: I.E. N° 81632
- 1.7. Cargo que desempeña: Docente/ Directora
- 1.8. Dirección: Calle Bolognesi N° 406 en la ciudad de Otuzco
- 1.9. Correo: normisal17@gmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título: La participación de padres de familia para mejorar el clima institucional de una RED Educativa de la Región La Libertad-2021
- 2.2. Autor o investigador: Rosmery Luzmila Alayo Luján
- 2.3. Programa de postgrado: Maestría en Administración de la Educación
- 2.4. Institución: Universidad César Vallejo



FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 43589819

Anexo 7: Matriz de Resultados

RESULTADO CATEGORÍA: Participación de los padres de familia

Tabla 3. Resultados Subcategoría: Participación de padres de familia

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
1. ¿Describa como es la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos? Y ¿Qué importancia tiene en el aprendizaje de los estudiantes?	La participación de los padres de familia se debe a la disposición del tiempo que ellos tienen, muchos de ellos se dedican a la agricultura, ganadería para poder subsistir, de ahí que hay un poco de descuido en la educación de sus hijos, dejando en la labor del docente toda esa responsabilidad. Es importante porque su participación va a permitir elevar el rendimiento académico de sus hijos y lograr aprendizajes de calidad que hoy en día todos lo deseamos.	La participación de los padres de familia es el apoyo que le brindan en la estrategias Aprendo en Casa, el apoyo de él es muy fundamental para cada estudiante, dejando incluso sus labores agrícolas para que puedan apoyar a sus hijos en el aprendizaje diario. Es de suma importancia puesto que están directamente relacionada con sus hijos, ya que nosotros ahora no tenemos una conexión directa con los estudiantes, el padre es la pieza clave del aprendizaje de sus niños.	La participación de los padres de familia es muy activa, están muy involucrados con todas las actividades que tenemos programadas en particular en esta educación a distancia. La participación de los padres de familia es muy importante, es fundamental en la educación de los estudiantes, al involucrarse vemos mejores resultados.	Debido a sus quehaceres en el campo, los padres de familia no están apoyando mucho en el aprendizaje de sus estudiantes, el trabajo que realizan en la institución es mínima en estos tiempos de pandemia, para comunicarnos lo hacemos mediante llamadas telefónica y es mínima debido a la mala señal telefónica, necesito bastante el apoyo de los padres para el aprendizaje de sus hijos. La participación de los padres tiene mucha importancia ya que ahora el aprendizaje de los niños depende del apoyo que ellos les puedan dar para el uso de las tabletas o desarrollo del material educativo.

Las cuatro entrevistadas coinciden que la participación de los padres de familia se da en cuanto al apoyo que puedan dar a sus hijos en el proceso educativo en la educación a distancia. El E1 y E4 coinciden al mencionar que los padres de familia dedican tiempo a sus labores agrícolas y que por esto no dedican el tiempo necesario para el apoyo de sus niños y niñas. E1 menciona que los padres de familia dejan la responsabilidad de la educación a los docentes. E2. Opina que en la estrategia Aprendo en Casa, su apoyo es fundamental. E3. Menciona que la participación de los padres de familia en el proceso educativo es muy activa, están muy involucrados con todas las actividades programadas, con esta participación obtienen mejores resultados. E4. Observa que la participación de los padres de familia en el proceso educativo es mínima debido a la poca señal telefónica, así como también señala que necesita del apoyo de los padres de familia para que el trabajo con las tabletas y material educativo permita el logro de aprendizajes.

Conclusión 1: El apoyo de los padres de familia es fundamental en el logro de los aprendizajes de los niños y niñas en este tiempo de pandemia que se viene realizando una educación a distancia, este apoyo debe ser activo, deben involucrarse en el proceso educativo, disponer de tiempo, incluso dejar de lado sus labores agrícolas para apoyar en el desarrollo de las actividades programadas en la estrategia Aprendo en Casa.

2. ¿Cómo la participación y organización de los padres de familia permite tomar decisiones a favor de la institución educativa?	Nos permite tomar algunas decisiones ya sea a nivel pedagógico o a nivel de APAFA. Los padres de familia van a determinar el logro de metas y actividades que se plantean a través de nuestro plan anual de trabajo institucional.	Participando de las diferentes actividades programadas, reuniones y de los avances que se le puede brindar en cuanto al logro del aprendizaje de sus niños	Cuando los padres de familia realizan una participación de manera activa vamos a tomar mejores decisiones para que nuestra institución educativa logre los objetivos planteados y la toma de decisiones sean de más oportunas.	Si los padres están organizados y sobre todo se inmiscuyen o participan dentro del trabajo de la institución educativa los resultados van a ser mucho mejores, pero cuando muestran indiferencia no se puede lograr los objetivos que uno se plantea a nivel institucional.
---	--	--	--	---

Las cuatro entrevistadas coinciden que la organización y participación de los padres de familia permite lograr las metas y objetivos planteados en la institución educativa. Las E1 y E3 Opinan que permite tomar mejores decisiones. E2. Menciona que con su participación en las diferentes reuniones, actividades programadas y de los avances que se les brinda en cuanto al logro de los aprendizajes, permiten tomar decisiones a favor de la institución educativa. E3. Manifiesta que cuando los padres de familia participan de manera activa permite tomar oportunas decisiones para lograr los objetivos. E4. Opina que si los

padres de familia están organizados y participan del trabajo de la institución educativa, los resultados son mucho mejores.				
Conclusión 2: La participación y organización de los padres de familia de manera activa permite tomar oportunas y mejores decisiones a favor de la institución educativa, tanto en lo pedagógico como a nivel de APAFA para el logro de los objetivos, metas y actividades planteadas en el plan anual de trabajo de la institución educativa, los resultados serán mucho mejores. Si muestran indiferencia no se lograra los objetivos planteados.				
3. ¿Qué opinión le merece la participación de los padres de familia en el clima institucional?	Por naturaleza nos relacionamos primeramente con nuestro entorno a nivel familiar y luego a nivel comunal, de ahí que todos logramos sacar el máximo provecho sobre todo en la familia que es nuestra primera escuela en adquirir algunos valores, creencias, conceptos y actitudes con la finalidad de poder vivir en armonía con nuestros seres queridos.	El clima institucional es muy importante, a través de su participación hay una relación mutua, comunicación y el buen entendimiento para que la institución educativa marche bien.	Cuando hay una participación de los padres de familia vamos a tener un mejor clima institucional, armonioso, democrático, mejores relaciones, sin discusiones, donde hay una mejor comunicación dentro de la comunidad educativa.	Cuando hay una buena comunicación o el trato es amable, con respeto, el clima va a ser saludable y favorable para poder trabajar y cumplir con nuestros objetivos institucionales, existirá una buena convivencia.
La E2, E3, y E4 coinciden en que debe haber comunicación para una buena participación de los padres de familia.E1. Manifiesta que nos relacionamos en primer lugar en la familia y luego con la comunidad, de estas relaciones logramos sacar el máximo provecho, en especial en la familia que es la primera escuela donde se adquiere los valores, creencias, conceptos y actitudes con la finalidad de vivir en armonía. E2. Opina que el clima institucional es muy importante, hay relaciones mutuas, en la participación de los padres de familia. E3. Menciona que con la participación de los padres de familia el clima institucional será mejor, armonioso, democrático, habrá mejores relaciones, sin discusiones dentro de la comunidad educativa.E4. Opina que cuando hay un trato amable y con respeto, el clima va a ser				

saludable y favorable para trabajar y cumplir con nuestros objetivos institucionales, existirá una buena convivencia.

Conclusión 3: El primer entorno donde nos relacionamos y primera escuela es la familia, ahí adquirimos valores, creencias, conceptos y actitudes buscando vivir en armonía, para luego relacionarnos a nivel de la comunidad. Las relaciones mutuas, la buena comunicación, el trato amable, el buen entendimiento en la participación de los padres de familia ayuda que el clima institucional sea saludable, armonioso, democrático, con buena convivencia, mejores relaciones, sin discusiones y favorable para trabajar en el cumplimiento de nuestros objetivos.

Fuente: Resultado de entrevista mv2021 a expertos - Elaborado por el investigador

Tabla 4. Resultados Subcategoría: Intereses de los padres de familia

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
4. ¿Cómo reconocen los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia?	En este tiempo los estoy recogiendo a través de llamadas telefónicas, de mensajes de texto o a través del WhatsApp y en algunas ocasiones video llamadas que son muy pocas debido a la señal que no permite tener una comunicación muy fluida a través de estos medios tecnológicos.	A través de las llamadas, mediante la comunicación que hay entre los padres de familia y mi persona es que vemos las necesidades y los intereses de cada estudiante, no todos están en las mismas condiciones de coordinar con sus hijos porque hay algunos que no se involucran en el aprendizaje.	Lo hacemos mediante llamadas, mensajes de texto, utilizando el WhatsApp, para comunicarnos con ellos porque siempre es importante tener en cuenta estas necesidades e intereses de los padres de familia	Al inicio de año se les hace una entrevista respecto a cuáles son sus intereses, necesidades y demandas, tanto de los estudiantes como de los padres de familia para el presente año y esto les permite asumir compromisos.
E1, E2 y E3 coinciden en el uso de las llamadas telefónicas para recoger los intereses de los padres de familia en el contexto de pandemia. E1 y E3 También hacen uso de los mensajes de texto y del WhatsApp. E1. Menciona que en algunas ocasiones realiza las video llamadas que son muy pocas debido a la mala señal telefónica. E2. Menciona que reconocen los intereses mediante la comunicación que hay con los padres de familia. E3. Menciona que es importante tener en cuenta las necesidades e intereses de los padres de familia. E4. Menciona que recoge los intereses de los padres de familia mediante una entrevista sobre sus intereses, necesidades y demandas tanto de los estudiantes como de los padres de familia, lo que les permite asumir compromisos.				

<p>Conclusión 4: Los intereses de los padres de familia en las institución educativas en tiempos de pandemia son recogidos mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp, algunas video llamadas, entrevista sobre sus interés, necesidades y demandas tanto de los padres de familia y de los estudiantes lo que les permite asumir compromisos.</p>				
<p>5. ¿Cuáles son los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa?</p>	<p>Generalmente es cuando la directora les cita para ver asuntos de interés pedagógico, para ver el rendimiento escolar de los estudiantes, para jornadas de reflexión que realizamos, para asumir compromisos, para participar en actividades extracurriculares como es la escuela para padres.</p>	<p>Para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, otro motivo es para ver el avance o el progreso de sus hijos en el desarrollo de los aprendizajes que estamos dando mediante el WhatsApp o por radio.</p>	<p>En este contexto los principales motivos son algunas dudas en las actividades de los estudiantes, algunas preguntas sobre qué actividades vamos a realizar en nuestro plan de trabajo, para darles la orientación necesaria referida a los medicamentos que pueden tomar y sobre las medidas que deben tomar para prevenir esta enfermedad del coronavirus.</p>	<p>El principal motivo es el reparto de alimentos de QalliWarma, otro motivo son las reuniones de coordinación para el trabajo el mantenimiento, el saber cómo se va a trabajar y tomar acuerdos para el trabajo con los estudiantes.</p>
<p>E1. Opina que los principales motivos son cuando la directora los cita, para ver el rendimiento escolar de los estudiantes, para jornadas de reflexión para sumir compromisos, participación en actividades extracurriculares como escuela para padres. E2. Opina que los motivos de las visitas de los padres de familia son para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, para ver el avance o el progreso de sus hijos en el desarrollo de los aprendizajes que estamos dando mediante el WhatsApp o por radio. E3. Opina que los principales motivos son algunas dudas en las actividades de los estudiantes, preguntas sobre las actividades a realizar en nuestro plan de trabajo, por la orientación necesaria referida a los medicamentos y las medidas que deben tomar para prevenir esta enfermedad del coronavirus. E4. Opina que los principales motivos son: el principal motivo es el reparto de alimentos de QalliWarma, otro motivo son las reuniones de coordinación para el trabajo el mantenimiento, el saber cómo se va a trabajar y tomar acuerdos para el trabajo con los estudiantes.</p>				

<p>Conclusión 5: Los principales motivos de las visitas de los padres de familia a la institución educativa son: ver el rendimiento escolar de los estudiantes, jornadas de reflexión, participación en actividades extracurriculares, en el contexto de pandemia los motivos son: desarrollo de las sesiones de aprendizaje, para ver el avance o el progreso de sus hijos en el desarrollo de los aprendizajes, dudas en las actividades que realizan los estudiantes, actividades del plan de trabajo, reparto de alimentos de QalliWarma, reuniones de coordinación para el trabajo el mantenimiento, el saber cómo se va a trabajar y tomar acuerdos para el trabajo con los estudiantes, orientación necesaria referida a los medicamentos y las medidas que deben tomar para prevenir esta enfermedad del coronavirus.</p>				
<p>6. ¿Cuáles son los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo de la institución educativa?</p>	<p>Los beneficios que nos trae a nosotros como docentes con el padre de familia, es que exista una buena comunicación, amistad, armonía, confianza, que va a lograr estabilidad emocional tanto para el padre, estudiante, nuestra persona y toda la comunidad en general.</p>	<p>Bueno los beneficios son muchos, uno de ellos es que tendremos mejores logros de aprendizajes, mejor comunicación, mejor organización para interactuar entre padres de familia y profesores.</p>	<p>Tendremos padres más comprometidos con todas las actividades programadas, más activos y habrá más participación, porque estamos tomando en cuenta sus necesidades, estamos trabajando en dirección a lo que les interesa.</p>	<p>Podremos planificar actividades que apunten al logro de estos intereses y a la vez como docentes vamos a poder planificar nuestras experiencias de aprendizaje para lograr mejores aprendizajes de acuerdo a sus intereses y demandas.</p>
<p>E1. Opina que los principales beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia son: que exista una buena comunicación, amistad, armonía, confianza, que va a lograr estabilidad emocional tanto para el padre, estudiante, docentes, director y toda la comunidad en general. E2. Opina que los beneficios de conocer los intereses de los padres de familia son: que tendremos mejores logros de aprendizajes, mejor comunicación, mejor organización para interactuar entre padres de familia y profesores. E3. Opina que tener padres más comprometidos con todas las actividades programadas, más activos y más participativos, son los beneficios de tener en cuenta sus necesidades. E4. Opina que al tener en cuenta los intereses de los padres de familia los beneficios que se tiene es que se podrá planificar actividades que apunten al logro de estos intereses y a la vez como docentes podremos planificar nuestras experiencias de aprendizaje para lograr mejores aprendizajes de acuerdo a sus intereses y demandas.</p> <p>Conclusión 6: Los beneficios de tener en cuenta los intereses de los padres de familia en el trabajo se la institución son muchos, entre ellos tenemos: una buena comunicación, amistad, armonía, confianza, mejores logros de aprendizajes, mejor organización para interactuar entre padres de familia y profesores,</p>				

padres más comprometidos con todas las actividades programadas, más activos y más participativos, se podrá planificar actividades que apunten al logro de estos intereses y a la vez como docentes podremos planificar nuestras experiencias de aprendizaje para lograr mejores aprendizajes, estabilidad emocional tanto para el padre de familia, estudiante, docentes, director y toda la comunidad en general.

Fuente: Resultado de entrevista mv2021 a expertos - Elaborado por el investigador

Tabla 5. Resultados Subcategoría: Obligaciones de los padres de familia

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
7. ¿Cuál es el beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones dentro de la institución educativa?	Bueno el principal beneficio que los padres de familia conozcan las obligaciones, es que al conocer y ejercer sus deberes que le corresponde como padre se involucre en el aprendizaje de los estudiantes, que haya un compromiso de cooperación con el docente, que puedan acceder al mejoramiento de la infraestructura de la institución.	Una mejor coordinación, una mejor responsabilidad, participación de manera activa y responsable para con la institución educativa.	Para liderar una institución educativa tenemos que mantener siempre la comunicación, mantenerlos informados de sus responsabilidades y obligaciones, de esta manera tendremos padres más comprometidos, no se sentirán obligados a cumplir con sus responsabilidades, si no que sentirán que es parte de ellos y que nosotros estamos promoviendo, esto ayudará bastante a nuestra comunidad educativa.	Si los padres de familia conocen sus obligaciones, funciones y responsabilidades podrán cumplirlas, así entre todos busquemos llegar a cumplir los objetivos tanto en enseñanza a nivel de sus niños como a nivel de la institución educativa.

E1. Opina que el principal beneficio que los padres de familia conozcan sus obligaciones, es que se involucren en el aprendizaje de los estudiantes, que haya un compromiso de cooperación con el docente, que puedan acceder al mejoramiento de la infraestructura de la institución. E2. Opina que los beneficios de que los padres conozcan sus obligaciones son una mejor coordinación, una mejor responsabilidad, participación de manera activa y responsable para con la institución educativa. E3. Opina que tendremos padres más comprometidos, no se sentirán obligados a cumplir con sus responsabilidades, si no que se sentirán que es parte de ellos y que nosotros estamos promoviendo, lo que ayudará bastante a nuestra comunidad educativa al dar a conocer sus obligaciones a los padres de familia. E4. Opina que si los padres de familia conocen sus obligaciones, funciones y responsabilidades podrán cumplirlas, así buscaremos llegar a cumplir los objetivos en la enseñanza como a nivel de la institución educativa.

Conclusión 7: Son distintos los beneficios que trae a la institución educativa que los padres de familia conozcan sus obligaciones, los principales son: que se involucrarán en el aprendizaje de los estudiantes, habrá un compromiso de cooperación con los docentes, apoyo en el mejoramiento de la infraestructura de la institución educativa, habrá una mejor coordinación, participación activa y responsable, cumplimiento de las obligaciones, búsqueda de estrategias para cumplir los objetivos de enseñanza y a nivel de la institución educativa.

8. ¿Cuál es la importancia del reglamento interno y normas de convivencia en la institución educativa?	Bueno el hecho de que el reglamento interno es un documento normativo por naturaleza en el que está centrado en los deberes, derechos y responsabilidades que corresponde a los estudiantes, padres de familia y docentes, es importante para poder promover y difundir unas buenas normas que se recalcan en la institución educativa y que se deben practicar en familia porque	Bueno conocer el reglamento interno, documento que norma la participación de los padres de familia, es muy importante al igual que conocer las normas de convivencia ya sea en casa o en la institución y participar de esas normas y cumplirlas ya que de esa manera se van a involucrar en el desarrollo o progreso de los estudiantes.	El reglamento interno y las normas de convivencia cumplen un rol muy importante dentro de nuestra institución educativa porque van a regular cuales son y cómo llevar las relaciones interpersonales en nuestra institución educativa, nos va a ayudar a tener un clima favorable, armonioso y regular todas las conductas y a	En el reglamento interno están las obligaciones y derechos de cada integrante de la comunidad educativa, ellos al conocerlos y aceptar este reglamento interno están asumiendo las obligaciones y haciendo respetar sus derechos y las normas de convivencia son acordadas tanto con los estudiantes como con los padres de familia para su cumplimiento.
--	---	---	--	---

	de lo contrario existiría un muro que no dejara que los niños refuercen lo que se les enseña en la institución. Es importante que los padres conozcan lo que se está proponiendo en el reglamento interno, sobre todo las normas de convivencia.		tener claro nuestras responsabilidades .	
<p>Las entrevistadas coinciden en que es importante el reglamento interno en la institución educativa. E1. Menciona que el reglamento interino es importantes para poder promover y difundir unas buenas normas que se recalcan en la institución educativa y se deben practicar en familia porque de lo contrario habrá un muro que no permitirá que refuercen lo que se les enseña en la institución. E2. Opina que al ser el reglamento interno el documento que norma la participación de los padres de familia es muy importante al igual que las normas de convivencia, la participación en la elaboración y el practicarlas permite que se involucren en el desarrollo o progreso de los estudiantes. E3. Menciona que el reglamento interno y las normas de convivencia cumplen un rol muy importante dentro de nuestra institución educativa porque van a regular las relaciones interpersonales en nuestra institución educativa, van ayudar a tener un clima favorable, armonioso, regular todas las conductas y a tener claro nuestras responsabilidades E4. Opina que en el reglamento interno están las obligaciones y derechos de cada integrante de la comunidad educativa, ellos al conocerlos y aceptar este reglamento interno están asumiendo las obligaciones y haciendo respetar sus derechos, las norma de convivencia son acordadas tanto con los estudiantes como con los padres de familia para su cumplimiento.</p> <p>Conclusión 8: El reglamento interno es el documento que regula la participación de los padres de familia junto con las normas de convivencia, los integrantes de la comunidad educativa deben participar de su elaboración para conocer sus obligaciones y hacer respetar sus derechos, son muy importantes, al ponerlos en práctica permite el involucramiento en el desarrollo y progreso de los estudiantes, van a regular las relaciones interpersonales, ayudan a tener un clima favorable, armonioso, regula las conductas y tendrán en claro sus responsabilidades, es importante ponerla en práctica tanto en la institución educativa como en la familia porque de lo contrario habrá un muro que no permitirá que se refuerzo lo enseñado en la institución educativa.</p>				
9. ¿Cómo promueve el cumplimiento	Mediante charlas de sensibilización	Haciéndole participe de sus	Bueno particularmente	En las reuniones que tenemos

de las obligaciones de los padres de familia?	cuando se ha tenido que hacer, esta sensibilización se da no solo con los padres de familia sino también con estudiantes y docentes. Los docentes son los primeros llamados a estar emocionalmente y en todo sentido deben estar bien para transmitir esa energía y esa nueva vibra hacia los estudiantes y padres de familia, de esta manera los padres de familia sepan y puedan asumir el rol que les corresponde.	obligaciones, de actividades programadas y no solamente que lo hagan por cumplir sino que ellos ya tienen esa obligación de participar en el cumplimiento de las normas.	fomento los espacios de participación donde ellos se sientan libres de opinar, libres de consensuar en sus ideas.	siempre les hago conocer estas obligaciones que ellos tienen para sensibilizarlos y puedan darle cumplimiento.
<p>E1. Manifiesta que promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia mediante charlas de sensibilización con los padres de familia, estudiantes y docentes. Los docentes son los primeros llamados a cumplir con entusiasmo sus obligaciones de esta manera transmitirán energía positiva hacia los estudiantes y padres de familia asumiendo responsabilidades. E2. Manifiesta que promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia haciéndole partícipe de sus obligaciones, de actividades programadas y no solamente que lo hagan por cumplir. E3. Manifiesta que promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia fomentando los espacios de participación donde ellos se sientan libres de opinar, libres de consensuar en sus ideas. E4. Manifiesta que promueve el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia en las reuniones que tienen haciéndoles conocer sus obligaciones para sensibilizarlos y puedan darle cumplimiento.</p> <p>Conclusión 8: Las maneras más frecuentes para promover el cumplimiento de las obligaciones de los padres de familia es mediante la sensibilización, hacerles conocedores y partícipes de sus obligaciones y actividades programadas, fomentando espacios de participación, hacerlos sentir libres de opinar, libres</p>				

de consensuar. Es importante lograr que los padres de familia cumplan con sus obligaciones porque se sientan partes de la institución educativa, por propia iniciativa y no que lo hagan sintiéndose obligados.

Fuente: Resultado de entrevista mv2021 a expertos - Elaborado por el investigador

RESULTADOS CATEGORÍA: Clima Institucional

Tabla 6. Resultados Subcategoría: Solución de conflictos.

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
1. ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que suelen presentarse en su institución educativa? y ¿Cuáles son sus consecuencias?	Bueno los principales conflictos que se da en la institución educativa y es notorio, es entre los mismos padres, entre vecinos, ahí surge las discrepancias entre ellos porque , a veces por los malos entendidos, porque la fulana me dijo, entonces el mensaje empieza a tergiversarse, es algo que entre ellos aún no pueden superar. Otro factor es el hecho de ser colindantes en los sembríos, los animales hacen los perjuicios entonces el afectado va a reclamar al vecino y no llegan a un	Con toda sinceridad, en mi institución educativa muy poco existe los conflictos, esos pocos casos es por desconocimiento del reglamento interno. La consecuencia que traen estos conflictos son las malas relaciones interpersonales en la institución educativa.	La causa principal es los desacuerdos, diferentes maneras de pensar, hay padres que no aceptan la forma de pensar de otro padre y entonces se generar un conflicto y en las comunidades encontramos el machismo por parte de los padres. Como consecuencia nos trae los desacuerdos, reproches, quizá algunos gritos, intercambios de palabra.	Las principales causas es: la desinformación, muchas veces corren rumores de ciertas cosas y en lugar de averiguar o conversar directamente con mi persona, se dejan llevar por rumores de otras personas. Otro es el desinterés de los padres por conocer como se viene trabajando en la institución educativa. Esto trae como consecuencia el no poder realizar los trabajos trazados o propuestos en el tiempo previsto si no que habrá una demora.

	<p>arreglo, se enemistaron y esta enemistad lo transmiten a las institución la misma que se refleja a la negativa de los involucrados a trabajar en equipo en las comisiones para el desarrollo de las actividades de la institución educativa. Esto trae como consecuencia perjudica con el trabajo no colaborativo, no asisten a la institución, el trabajo colaborativo se trunca, la esposa asume la molestia del esposo y no participan en la cocina para preparar los alimentos del programa QaliWarma.</p>			
<p>E1. Opina que los principales conflictos que se da en la institución educativa, es entre los mismos padres, entre vecinos, debido a los malos entendidos a causa de mensajes tergiversados y es algo que entre ellos aún no pueden superar, otro factor es el de ser colindantes y los animales hacen los perjuicios entonces y al no llegar a un acuerdo surge la enemistad y la transmiten a las institución educativa y se refleja a la negativa de los involucrados a trabajar en equipo en las comisiones para el desarrollo de las actividades de la institución educativa. Esto perjudica el trabajo colaborativo, no asisten a la institución, el trabajo</p>				

<p>colaborativo se trunca, la esposa asume la molestia del esposo y no participan en la cocina para preparar los alimentos del programa QaliWarma. E2. Manifiesta con toda sinceridad que en su institución educativa muy poco existe los conflictos, esos pocos casos es por desconocimiento del reglamento interno que en consecuencia surgen las malas relaciones interpersonales en la institución educativa. E3. Menciona que a causa principal de los conflictos que surgen en la institución educativa son los desacuerdos, diferentes maneras de pensar, en las comunidades encontramos el machismo por parte de los padres. Como consecuencia nos trae los desacuerdos, reproches, quizá algunos gritos, intercambios de palabra. E4. Menciona que las principales causas de los conflictos en la institución educativa es: la desinformación, rumores que no son aclarados, otro es el desinterés de los padres por conocer como se viene trabajando en la institución educativa, la consecuencia es el no poder realizar los trabajos trazados o propuestos en el tiempo previsto.</p> <p>Conclusión 1: En las instituciones educativas hay diferentes motivos que provocan conflictos, los que se dan con más frecuencia son entre los padres de familia o con los padres de familia y estos son: malos entendidos por rumores o mensajes tergiversados, enemistad que la trasladan a la institución educativa, desconocimiento del reglamento interno, por desacuerdos, diferente manera de pensar, presencia de machismo, desinterés de los padres de familia por conocer la forma de trabajo en la institución educativa. Estos conflictos traerán consecuencia como la poca participación de los padres de familia, malas relaciones interpersonales, desacuerdos, reproches, talvez algunos gritos, intercambio de palabra, el trabajo colaborativo será truncado, la esposa asume las molestias del esposo y no participa de la preparación de los alimentos del programa QaliWarma, el clima institucional será afectado.</p>				
2. ¿Cómo dan solución a los conflictos que se presentan en la institución educativa?	<p>Primeramente llamar a los involucrados, tenerlos frente a frente pero para ello también es necesario tener algunos criterios: hay que saber el momento y lugar dónde los voy a convocar, ver el manejo del clima institucional debe ser favorable para poder llegar a un acuerdo, decirles las cosas tal y como son, ser</p>	<p>Los conflictos se dan entre los niños, para solucionarlos utilizamos la comunicación, conversamos para entender cómo se generó el conflicto y ver cómo dar solución, se les hace entender que lo importante es la comunicación.</p>	<p>Bueno cuando observo estas situaciones tomo el rol de mediador para tratar de consensuar, de llegar a un acuerdo y sacar lo positivo, porque de toda situación estamos aprendiendo.</p>	<p>En reuniones aclaro las situaciones que se puedan presentar para hacerles entender como se viene trabajando a nivel de nuestra institución educativa y que cada institución tienen sus propios problemas y dificultades hacerles y que se debe solucionar a nivel de institución como familia y tenemos siempre</p>

	directos, llamarlos a la reflexión, un de las partes tiene que ceder, lograr que asuman su responsabilidad para tomar la decisión adecuada.			que buscar el beneficio de nuestra institución.
--	---	--	--	---

E1. Menciona que dan solución a los conflictos en su institución educativa mediante diferentes estrategias como el de llamar a los involucrados, tenerlos frente a frente, tener algunos criterios para dialogar como saber el momento y lugar dónde convocarlos, ver que el clima institucional sea favorable poder llegar a un acuerdo, decirles las cosas tal y como son, ser directos, llamarlos a la reflexión, un de las partes tiene que ceder, lograr que asuman su responsabilidad para tomar la decisión adecuada. E2. Menciona que los conflictos que se presentan son entre los niños, para solucionarlos utiliza la comunicación, busca entender cómo se generó el conflicto y dar solución, se les hace entender que lo importante es la comunicación. E3. Menciona que cuando observa situaciones de conflicto los soluciona tomando el rol de mediador para tratar de consensuar, llegar a un acuerdo y sacar lo positivo, porque de toda situación estamos aprendiendo. E4. Menciona que en reuniones aclaro las situaciones de conflicto que se puedan presentar, hace entender cómo se está trabajando a nivel de nuestra institución educativa y que los conflictos se debe solucionar a nivel de institución como familia y que siempre se debe buscar el beneficio de nuestra institución.

Conclusión2: Ante la presencia de los conflictos en las instituciones educativas para darles solución los docentes o directores tienen que tomar el rol de mediador, utilizar la comunicación, aplicar algunas estrategias como el de llamar a los involucrados en un momento y lugar adecuado, propician un clima institucional adecuado para lograr un acuerdo, lograr que asuman sus responsabilidades, llamar a la reflexión, ser directos y sinceros, buscar que una de las partes ceda, hacerles ver lo importante de la comunicación, buscar sacar lo positivo de cada uno y de la situación presentada, aclarar toda situación de conflicto en cada oportunidad que se tenga, hacer entender que cada institución tiene sus particularidades en las formas de trabajo.

3. ¿Cómo son las actitudes que más se evidencia ante un conflicto?	No son favorables, se evidencia una actitud negativa cuando el padre de familia no quiere aceptar su error y mucho menos asumir y	Lo que más se evidencia es el cambio de palabra, agresión física no se observa en la institución educativa.	Son las negativas, pero también se presentan actitudes positivas que son ayudan a mejorar, a negociar y llegar a un acuerdo, nos ayudan bastante	Desinterés de los padres de familia, algunos no le dan importancia y algunos no les importa los problemas que puedan haber en la
--	---	---	--	--

	pedir disculpas y de ahí que se rompe las relaciones amistosas entre ellos.		estas actitudes positivas que salen dentro de un conflicto.	institución educativa.
<p>E1 y E3 coinciden al manifestar que las actitudes que más se evidencian cuando hay conflictos son las negativas. E1. Opina que las actitudes que se evidencian no son favorables, no aceptan el error, no piden disculpas, hay rompimiento de relaciones. E2. Opina que cuando hay un conflicto el intercambio de palabras es la actitud que más se observa. E3. Opina que también hay presencia de actitudes positivas que son la que ayudan a mejorar, negociar y llegar a un acuerdo. E4. Opina que las actitudes que más se evidencian ante los conflictos es el desinterés de los padres de familia.</p> <p>Conclusión 3: Ante la presencia de conflictos en la institución educativa son las actitudes negativas las que más se evidencian, entre las que podemos mencionar el no aceptar el error, no pedir disculpas, rompimiento de relaciones, intercambio de palabras, desinterés de los padres de familia. Debemos mencionar que ante los conflictos se pone en práctica las actitudes positivas en el momento de realizar la negociación y llegar a un acuerdo.</p>				

Fuente: Resultado de entrevista mv2021 a expertos - Elaborado por el investigador

Tabla 7. Resultados Subcategoría: Convivencia escolar.

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
4. ¿Cómo es la convivencia escolar en su institución educativa? ¿Por qué?	Es una buena convivencia, hemos logrado entablar una buena relación, dentro de la institución las relaciones son muy buenas, porque todos los integrantes de la comunidad educativa llegamos a concretar fácilmente en algunos acuerdos	Bueno la convivencia escolar en nuestra institución educativa es muy buena. Porque siempre ha existido comunicación, entendimiento con los padres de familia, entre estudiantes por ser niños por ahí de repente algún conflicto, pero no pasa a mayores como a peleas, hay	La convivencia escolar es muy favorable, armónica, es una buena convivencia. Porque noto buen trato entre los integrantes de la comunidad, el respeto entre ellos, el trabajo colaborativo, la solidaridad que muchas veces que se necesita el apoyo.	Se podría decir que es favorable, sana. Porque aunque la comunicación es muy limitada hasta el momento no hubo problemas mayores, los pequeños inconvenientes se han solucionado conversando.

	que nos proponemos, cuando se quiere realizar un trabajo o una actividad todos estamos de acuerdo y casi en su totalidad participamos, excepto uno que otro que hay por ahí pero que son raras veces.	bastante respeto entre docente y padres de familia quienes se muestran un trato cordial y muy amable, tenemos un buen clima institucional.		
<p>E1, E2 y E3 coinciden que la convivencia en su institución educativa es buena o muy buena. E3 y E4 mencionan también que tienen una convivencia escolar favorable E1. Opina que ha logrado entablar una buena relación, llegan a concretar fácilmente en algunos acuerdos que se proponemos, casi la totalidad de los integrantes realizan y participan de los trabajos o actividades. E2. Sustenta que siempre ha existido comunicación, entendimiento con los padres de familia, entre estudiantes algunos conflictos que no pasan a mayores como a peleas, hay bastante respeto entre docente y padres de familia quienes se muestran un trato cordial y muy amable, hay un buen clima institucional. E3. Opina además que es armónica debido al buen trato entre los integrantes de la comunidad, el respeto entre ellos, el trabajo colaborativo, la solidaridad que muchas veces se necesita el apoyo. E4. Opina que también es sana la convivencia que tienen en su institución educativa. Porque aunque la comunicación es muy limitada hasta el momento no hubo problemas mayores, los pequeños inconvenientes se han solucionado conversando.</p> <p>Conclusión 4: En las zonas rurales, en especial en instituciones educativas unidocentes consideran que la convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa es sana, armoniosa, favorable y muy buena, porque han logrado entablar buenas relaciones y son muy buenas, logran concretar fácilmente al momento de tomar acuerdos, hay gran participación en los trabajos y actividades, hay buena comunicación, entendimiento con los padres de familia, los conflictos que se presentan son mínimos, no llegan a mayores y lo solucionan conversando, hay un trato cordial, respetuoso y amable entre docentes y padres de familia, buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa, trabajo colaborativo y solidario, tienen buen clima institucional.</p>				
5. ¿De qué manera permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales?	Bueno yo logro que los padres de familia, los estudiantes puedan desarrollar buenas	Participando de las reuniones, de sus actividades correspondiente a la institución educativa, fomentando las	Lo estoy logrando en la forma de organizarlos, las responsabilidades que asumen, promuevo que trabajen en	Por ser pocos los padres en la institución educativa ellos son los que integran todos los comités y están siempre

	habilidades personales mostrando un buen trato, siendo respetuoso de sus ideas y actitudes, poniéndome en el lugar de ellos, siendo asertivos.	dinámicas en las reuniones donde tenían una participación activa.	equipo desplegando sus cualidades, en el trabajo colaborativo que les estoy dando.	dentro de la APAFA cada uno asumiendo diversas responsabilidades y tratan de cumplirlo de la mejor manera.
--	--	---	--	--

E1. Manifiesta que logra que los padres de familia y los estudiantes puedan desarrollar buenas habilidades personales mostrando un buen trato, siendo respetuoso de sus ideas y actitudes, poniéndose en el lugar de ellos, siendo asertivos. E2. Manifiesta que con la participación de las reuniones, de las actividades correspondiente a la institución educativa, fomentando las dinámicas en las reuniones donde tenían una participación activa permite que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales. E3. Manifiesta que está logrando que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales, en la forma de organizarlos, con las responsabilidades que asumen, promoviendo que trabajen en equipo desplegando sus cualidades en el trabajo colaborativo que les está dando. E4. Manifiesta que al integrar los padres de familia todos los comités y están siempre dentro de la APAFA cada uno asumiendo diversas responsabilidades y tratando de cumplir de la mejor manera es como está permitiendo que los integrantes de la comunidad educativa desarrollen sus habilidades personales.

Conclusión 5: En la institución educativa los miembros de la comunidad tienen posibilidades de desarrollar sus habilidades personales, cuando reciben un trato amable, respetan sus ideas y actitudes, son empáticos y asertivos con ellos, fomentan dinámicas de integración, tienen una participación activa, cuando los organizan, asumen responsabilidades, les permiten mostrar sus cualidades en el trabajo colaborativo.

6. ¿Qué beneficios trae a la institución educativa una adecuada convivencia escolar?	Vamos a tener un buen clima institucional, realizar un trabajo organizado, cooperativo, colaborativo porque todos estamos trabajando en equipo que se ve reflejado cuando nos proponemos	Los beneficios son muchos, habrá una buena organización, un buen clima institucional, tomaremos unas buenas decisiones, daremos solución a algunos inconvenientes que se presenten en el actuar diario.	Nos ayuda a lograr todo lo planificado, a mejorar nuestras relaciones interpersonales, a vivir en paz, en armonía y por ende a lograr nuestras metas y objetivos ya sea a corto o largo plazo.	Permite que todos vivamos en armonía y podamos apuntar todos al logro de un fin en común, el que nuestra institución educativa cada vez tenga mejores logros de aprendizaje en nuestros estudiantes.
--	--	---	--	--

	a realizar una actividad ya sea cultural, artística o deportiva.			
<p>E1 y E2 opinan en común que los beneficios que trae una adecuada convivencia escolar es tener un buen clima institucional, habrá un trabajo organizado. E1. Agrega que también habrá un trabajo cooperativo, colaborativo en la institución educativa. E2. Opina que el tomar buenas decisiones, dar solución a algunos inconvenientes, son los otros beneficios de una adecuada convivencia escolar. E3 y E4 Coinciden opinando que la adecuada convivencia escolar permite vivir en armonía, lograr las metas y objetivos planificados en la institución educativa. E3. Agrega a su opinión que la convivencia mejora nuestras relaciones interpersonales, permite vivir en paz. E4. Opina que otro beneficio de una adecuada convivencia escolar en la institución educativa es que permite a nuestra institución educativa que cada vez tenga mejores logros de aprendizaje en nuestros estudiantes.</p> <p>Conclusión 6: Al existir una adecuada convivencia escolar traerá muchos beneficios para la institución educativa, entre los principales tenemos: permitirá tener un buen clima institucional, realizar un trabajo organizado, cooperativo, colaborativo, tomar buenas decisiones, dar solución a algunos inconvenientes, nos ayuda a lograr todo lo planificado, mejorar nuestras relaciones interpersonales, a vivir en paz, en armonía, mejores logros de aprendizaje, lograr nuestras metas y objetivos.</p>				

Fuente: Resultado de entrevista mv2021 a expertos - Elaborado por el investigador

Tabla 8. Resultados Subcategoría: Eficacia de la comunicación.

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
7. ¿Qué opinión le merece la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa?	La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es muy fluida, siempre tiene que ser muy sincera, la verdad debe prevalecer para que la convivencia vaya de la mejor manera, trabajar en un clima favorable es lo mejor que nos	Mire la comunicación que se debe tener entre padres de familia, docentes y estudiantes debe ser asertiva, hacerlo en el momento preciso, como debe ser y como se debe actuar, esto permitirá obtener buenos resultados.	Estoy dándome cuenta que la comunicación es muy efectiva entre ellos y también con mi persona, se comunican, están dando a conocer sus ideas, hay un trato horizontal entre ellos.	La comunicación es mínima, debido a la poca señal telefónica en la comunidad, nos comunicamos cada vez que es necesario y los padres puedan buscar señal para llamar.

	puede pasar a los docentes.			
<p>E1. Opina que la comunicación entre los miembros de su comunidad educativa es muy fluida, tiene que ser sincera, trabajar en un clima favorable es lo mejor que nos puede pasar a los docentes. E2. Opina que la comunicación que debe existir entre padres de familia, docentes y estudiantes debe ser asertiva, hacerlo en el momento preciso, y actuar como de ser, esto permitirá obtener buenos resultados. E3. Opina que se da cuenta que la comunicación es muy efectiva entre los miembros de la comunidad educativa y también con su persona, se comunican, dan a conocer sus ideas, hay un trato horizontal entre ellos. E4. Opina que debido a la poca señal telefónica, en la comunidad, la comunicación es mínima, hay comunicación cada vez que es necesario y los padres puedan buscar señal para llamar.</p> <p>Conclusión 7: En el contexto de pandemia se puede apreciar una comunicación fluida, sincera, asertiva, efectiva entre los miembros de la mayoría de comunidades, siendo una dificultad para esta comunicación en otras instituciones educativas la poca señal telefónica que hay en la comunidad. La buena comunicación que hay en la comunidad educativa permite trabajar en un clima favorable, obtener buenos resultados, permite que expresen sus ideas y exista un trato horizontal.</p>				
8. ¿Qué beneficios nos da una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?	Lo que más se resaltaría es la buena organización, planificación y ejecución de las actividades que plasmamos en el aspecto pedagógico o a nivel de padres de familia, trabajar infraestructura, algunos proyectos, trabajar a nivel comunal.	Obtener mejores resultados en los logros de aprendizaje, la interrelación entre padres, estudiantes y profesor.	Al tener una comunicación efectiva ya no habrá malos entendidos, ni algún conflicto por que estaremos comunicándonos diariamente a nivel de la institución educativa y comunidad, practicaremos la empatía.	Podría haber una mejor coordinación, podremos organizarnos de mejor manera y todos lograr los objetivos que se plantean coordinadamente.
<p>E1. Menciona que los beneficios de la efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa son: la buena organización, planificación y ejecución de las actividades que plasmamos en el aspecto pedagógico o a nivel de padres de familia, trabajar infraestructura, algunos proyectos, trabajar a nivel comunal. E2. Opina que obtener mejores resultados en los logros de aprendizaje, la interrelación entre padres, estudiantes y profesor, son los beneficios de una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa. E3. Opina que los beneficios de la comunicación efectiva es que ya no habrá malos entendidos, ni conflictos, practicaremos la empatía. E4. Menciona que el que exista una mejor</p>				

<p>coordinación, mejor organización para el logro de los objetivos planteados coordinadamente son los beneficios de tener una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Conclusión 8: Cuando hay una efectiva comunicación entre los miembros de la comunidad educativa podremos observar beneficios como: la buena organización para el logro de los objetivos planteados, una mejor coordinación, planificación y ejecución de las actividades que plasmamos en el aspecto pedagógico o a nivel de padres de familia, mejorar la infraestructura, ejecución de proyectos, trabajar a nivel comunal, obtener mejores resultados en los logros de aprendizaje, mayor interrelación entre padres, estudiantes y profesor, no habrá malos entendidos, ni conflictos, practicaremos la empatía.</p>				
9. ¿Cuáles son los factores que afectan la comunicación en su institución educativa?	El que los padres de familia trasladen a la institución educativa sus problemas familiares o vecinales, obstaculizando el trabajo, se ve reflejado cuando no se realiza una reunión en las comisiones.	Por ser zona rural, hay mucho desconocimiento de diferentes temas que se tratan por tal motivo muchas veces los padres no manifiestan lo que piensan, poca relación y comunicación entre padres y profesores.	Los malos entendidos, la presencia del machismo que ocasiona que las madres no se expresen y se quedan calladas ante algunas situaciones o preguntas, la falta de empatía.	Uno es la poca señal de telefonía, lo que no me permite comunicarnos constantemente, otro es el poco interés por parte de ellos por comunicarse y coordinar actividades o acciones en beneficio de la institución educativa.
<p>E1. Opina que los problemas familiares o vecinales que trasladan los padres de familia a la institución educativa afectan la comunicación así como también obstaculizan el trabajo. E2. Opina que los factores que afectan la comunicación en la institución educativa es el desconocimiento por parte de los padres de familia de diferentes temas a tratar por ser zona rural, la poca comunicación y poca relación entre padres y profesores. E3. Opina que los factores que afectan la comunicación son: Los malos entendidos, la presencia del machismo, silencio de las madres de familia por temor a sus esposos, falta de empatía. E4. Opina que poca señal de telefonía, el poco interés por parte de los padres de familia por comunicarse y coordinar actividades o acciones en beneficio de la institución educativa son factores que afectan la comunicación en la institución educativa.</p> <p>Conclusión 9: La presencia de problemas familiares o vecinales trasladados a la institución educativa, el desconocimiento por parte de los padres de familia de algunos temas por vivir en zona rural, la poca comunicación y poca relación entre padres y profesores, los malos entendidos, la presencia de machismo, silencio de madres, falta de empatía, la poca señal telefónica, el poco interés por parte de los padres de familia por comunicarse, son factores que afectan la comunicación y el trabajo en la institución educativa.</p>				

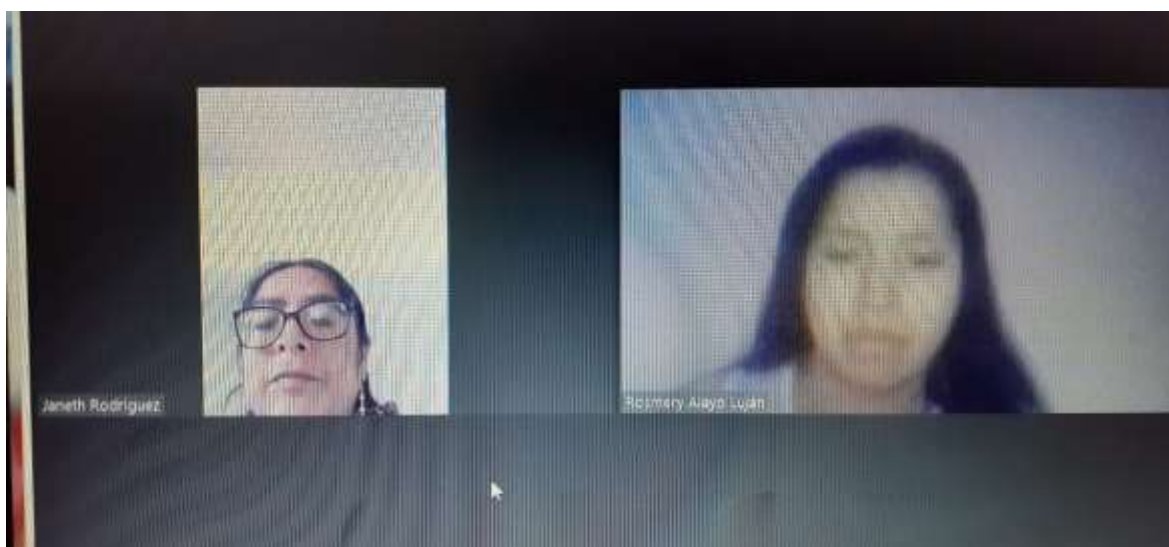
Fuente: Resultado de entrevista mv2020 a expertos - Elaborado por el investigador

Anexo 8: Documentos Administrativos

Anexo 9: Registro fotográfico.



Entrevista por zoom a la Lic. Imac Yanet Julian Contreras.



Entrevista por zoom a la Mag. Esther Janeth Rodríguez Ninaquispe



Entrevista por zoom a la Lic. Zelmira Vidal Minchola



Entrevista por zoom a la Mg. Norma Elizabeth Alayo Luján